



Jaarverslag 2021

GZA Ziekenhuizen



Rubrieken

Ons tweede covidjaar	3
Topzorg	5
Duurzame zorg	13
Warme zorg	15
Team GZA Ziekenhuizen	16
Netwerk GZA-ZNA	19
Over GZA	23
Cijfers	24

Ontvangen en bewaren van eerste levering coronavaccins voor provincie Antwerpen

Ons tweede covidjaar



Ons ziekenhuis ontving in januari 2021 een eerste levering coronavaccins bestemd voor de provincie Antwerpen. Die vaccins, geproduceerd door Pfizer, moesten bewaard worden op een temperatuur van -70 °C. De apotheek op campus Sint-Augustinus beschikt over een diepvriezer die tot -80 °C kan gaan en heeft een vrij grote capaciteit. Om die reden was GZA Ziekenhuizen, samen met twee andere ziekenhuizen, uitgekozen om vaccins voor de provincie Antwerpen in bewaring te nemen. De eerste vaccins waren bestemd voor bewoners en medewerkers van woonzorgcentra in het noordoosten van de provincie. Daarbij zorgde ons ziekenhuis ook voor de verdeling.

De invloed van het dragen van een mondneusmasker op het spraakgeluid

Ons tweede covidjaar

Heel wat mensen ervaren het mondneusmasker als hinderlijk bij het spreken. Ze spreken daarmee vaak luider dan gewoonlijk, omdat ze het gevoel hebben dat het masker het spraakgeluid tegenhoudt en/of vervormt. Ze doen dus meer inspanning om te spreken en daarmee belasten ze hun stemplooieweefsel. Wanneer die inspanning en belasting een zekere drempel overschrijden, kunnen verschillende klachten optreden: heesheid, keelpijn en vermoeidheid bij het stemgeven.

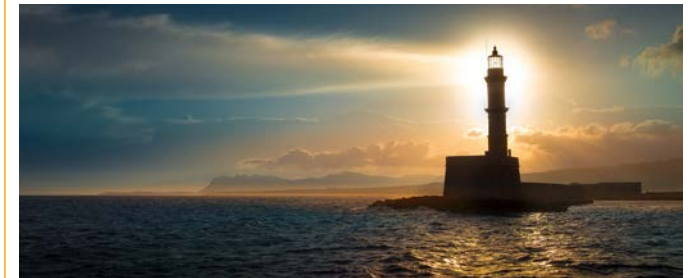


Onderzoekers Youri Maryn (PhD), Floris L. Wuyts (PhD) en Andrzej Zarowski (MD), allen werkzaam bij GZA Ziekenhuizen, onderzochten daarom de invloed van het dragen van verschillende soorten mondneusmaskers op het spraakgeluid. Ze kwamen tot de conclusie dat alle maskers in mindere of meerdere mate een invloed hebben op het spraakgeluid. Het masker met een doorzichtig plastic membraan ter hoogte van de mond heeft de meeste invloed. Het dempt en vervormt het spraakgeluid.

Dat masker zorgt er echter wel voor dat het mondbeeld zichtbaar blijft, waardoor slechthorende of dove mensen toch kunnen blijven liplezen. Het FFP2-masker heeft vooral een dempend effect op het spraakgeluid, maar zorgt wel voor een sterke luchtwegbescherming. Het chirurgisch/medisch masker heeft de minste invloed en zorgt als enige masker niet voor een stiller geluid. Bovendien biedt dat masker een redelijk goede luchtwegbescherming.

Online moment van herinnering aan coronapandemie

Ons tweede covidjaar



Op 14 september organiseerde onze dienst levensbeschouwelijke en pastorale zorg een online moment van herinnering aan de coronapandemie. “Storm en stilte” bracht een eerbetoon aan wie overleden is, maar ook een ode aan patiënten en hun zorgverleners.

Patiënten, hun familieleden en GZA-zorgverleners getuigden over hoe zij de coronaperiode ervoeren. Daarnaast gaven beelden en symbolen, tekst en muziek gestalte aan verdriet en rouw, aan verbinding en hoop, aan verleden en toekomst. Veel GZA-medewerkers werkten mee aan de productie.

Zorgbuddy's verzekeren warme zorg

Ons tweede covidjaar

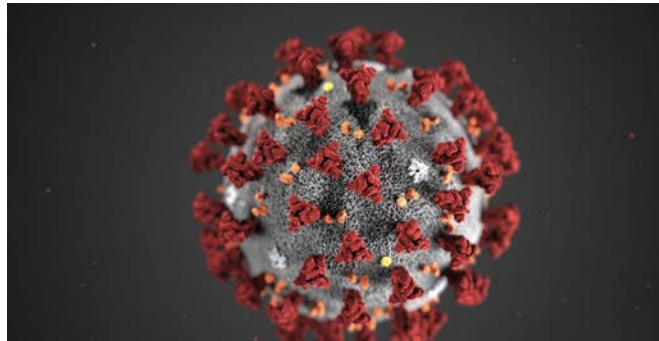
Tijdens de coronagolf in de winter van 2020-2021 mochten sommige verpleegdiensten een “zorgbuddy” verwelkomen, als tijdelijke extra kracht. Een zorgbuddy is een nieuwe, tijdelijke functie die we, met steun van de overheid, hebben opgezet om verpleegkundige diensten te ondersteunen met voornamelijk sociale taken. Een zorgbuddy kan bijvoorbeeld patiënten helpen met digitaal contact met hun familie, of door samen de krant te lezen, koffie te brengen of een luisterend oor te bieden. Het is vooral belangrijk om nabij te zijn.



Samen met enkele zorgmedewerkers stelden we een takenpakket samen dat ook uitvoerbaar is voor personen zonder zorgachtergrond. Zo bieden we Antwerpenaars die omwille van de coronamaatregelen minder werk om handen hebben, een opportuniteit. Zorgbuddy's die toch over een zorgachtergrond beschikken, kunnen extra taken opnemen.

Covidwebinars voor medewerkers

Ons tweede covidjaar



We hechten bij GZA belang aan informatiedeling. Daarom organiseerden we doorheen het jaar verschillende covidwebinars voor medewerkers en artsen, waarbij de directie steeds een stand van zaken gaf over de covidsituatie. Daarbij maakten de directieleden met behulp van statistiek een schatting van de evolutie van de cijfers, haalden ze nieuwe studies aan, zoals over vaccins of medicatie, en besteedden ze aandacht aan het mentale welzijn.

Vaccinatie van internationale zeevarenden in Antwerpse haven

Ons tweede covidjaar

In juli startte een campagne om alle zeevarenden die aankomen in een Belgische haven, ongeacht hun nationaliteit, te vaccineren tegen corona. Om die moeilijke bereikbare

doelgroep maximaal de kans te geven zich te laten vaccineren, werden ambulante vaccinatieteams opgericht die zich aan boord begaven van de zeeschepen in de Belgische havens.



België was daarmee het eerste land ter wereld dat de vaccinatie van zeevarenden op die manier aanpakte. In de Antwerpse haven zorgde GZA Ziekenhuizen samen met maritieme artsen en verpleegkundigen van MediPort voor de vaccinaties van de internationale zeelui. Zo vaccineerden we bv. de bemanning van Mercy ship de “Global Mercy”.

Monitoring van Joodse covidpatiënten met CovidCare@Home

Ons tweede covidjaar



In de Joodse gemeenschap bestaat de traditie om zieken zo lang mogelijk thuis te verzorgen. Daarom startten we een samenwerking op met de vrijwilligersorganisatie Hatzoloh om Joodse covidpatiënten thuis op te volgen.

We leverden een box met medische meettoestellen en bijhorende app “CovidCare@Home”, waarmee patiënten van thuis uit drie keer per dag enkele vitale parameters konden doorgeven aan de spoeddienst, die de waarden

opvolgde en ingreep wanneer nodig. We wilden niet dat mensen wachtten tot het heel erg was om dan pas naar het ziekenhuis te komen. Via de opvolging konden we een plotse toestroom op de afdeling intensieve zorg vermijden.

De opvolging via CovidCare@Home is een systeem dat we sinds 2020 gebruiken, na de opkomst van covid. Het heeft ook veel potentieel om patiënten met een ander ziektebeeld op te volgen.

Covidvaccinaties

Ons tweede covidjaar



Medewerkers, artsen en vrijwilligers van GZA Ziekenhuizen behoorden voor de covidvaccinaties tot een van de prioritaire groepen. Zij konden hun covid- en boostervaccins laten plaatsen in het ziekenhuis zelf: daarvoor bouwden we onze kapel op campus Sint-Augustinus om tot “vaccinatiecentrum”. Afgevaardigd bestuurder Willeke Dijkhoffz en hoofddirect Kristiaan Deckers dienden

in januari de allereerste vaccins toe.

Met de overschot van de vaccins hebben we risicogroepen binnen onze patiëntenpopulatie gevaccineerd. Ook opgenomen patiënten konden bij ons hun vaccin laten plaatsen.

Psychosociale ondersteuning

Ons tweede covidjaar

Ook 2021 was mentaal zwaar, voor zowel onze patiënten, medewerkers als artsen. Een psychosociale risicobeheersingscel

kwam tweewekelijks samen om te overleggen. Met de hulp van andere diensten, zorgden zij voor zoveel mogelijk ondersteuningsacties. Patiënten probeerden we informatief en emotioneel te ondersteunen, met:



- een liaisonaanbod (opvanggesprekken door psychologen, therapeuten en psychiaters die multidisciplinair samenwerken en aandacht hebben voor psychische en somatische aspecten);
- aandacht voor familie bij overlijden en bezoekenregeling;
- flyers voor patiënten en families van overledenen;
- kaartjes die we opstuurden naar familieleden van overledenen;
- armbandjes van verbinding;
- bluetooth-luidsprekers met islamitische gebeden;
- vergeet-mij-niet-zaadjes, die we aan bezoekers van het mortuarium meegaven;
- de “Warmste gazet”, die we uitdeelden op de verpleegeenheden;
- extra lichtjes in en rond het ziekenhuis, met spreken over licht.

Onze medewerkers en artsen probeerden we vooral rust, ventilatie en educatie te bieden, met:

- een psychosociale telefonische zorglijn;
- tips voor psychosociale zorg op ons intranet;
- lounges, waar medewerkers even op adem konden komen;
- ventilatie- en interviewsessies;
- opvanggesprekken;
- gespecialiseerde kortdurende behandelingen door interne psychologen;
- een Spotify-afspeellijst.

Nieuwe methode voorspelt nauwkeuriger effect kankertherapie en overlevingskans

Topzorg



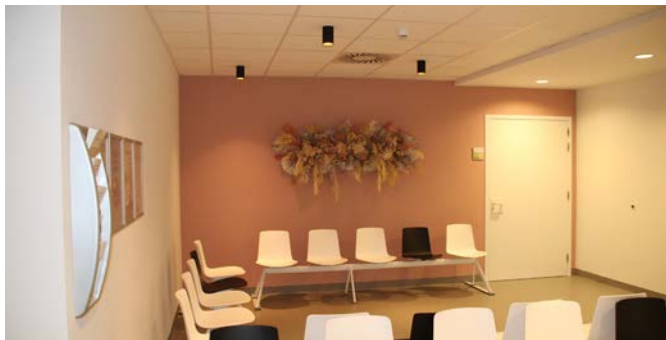
Een nieuwe onderzoeksmethode voorspelt veel nauwkeuriger hoe een kankerpatiënt reageert op een behandeling met immuuntherapie en wat zijn overlevingskans is. Dokter Roberto Salgado van GZA Ziekenhuizen en ZNA werkte mee een methode uit die snel het aantal T-cellen (afweercellen) in een kankergezwell kan schatten.

Dat is belangrijk om te weten bij een bepaald type immuuntherapie, namelijk checkpointremmers. Checkpointremmers blokkeren checkpoints, eiwitten geproduceerd door T-cellen die ervoor zorgen dat immuunreacties niet te sterk zijn, tegen ons gezonde lichaam, maar ook tegen kankercellen. Door die checkpoints te blokkeren, kunnen T-cellen kankercellen beter vernietigen.

Hoe meer T-cellen er beschikbaar zijn, hoe meer kankercellen ze kunnen vernietigen. Daarom is het aantal T-cellen een belangrijke voorspeller voor de reactie van een patiënt op immuuntherapie. De studie is een belangrijke basis om kankertherapieën gericht en efficiënter te maken. Ze werd gepubliceerd in het wetenschappelijk tijdschrift Nature.

Nieuwe consultatie prenatale diagnostiek

Topzorg



Op 3 mei 2021 opende op campus Sint-Augustinus een nieuwe raadpleging voor prenatale diagnostiek. De raadpleging verhuisde van locatie om meer multidisciplinair te kunnen werken, met alle nodige specialisten op één plaats.

Op de consultatie werken drie vaste stafleden en één fellow (een arts-specialist die zich nog verder specialiseert). Eén keer per week komt er ook een consulent langs. Hun expertise ligt vooral bij echografieën bij zwangeren met vastgestelde afwijkingen of met een verhoogd risico of vermoeden op congenitale afwijkingen. Verder doen ze ook invasieve procedures, zoals vruchtwaterpuncties en vlokkentesten.

Alle afwijkingen en bijzonderheden die de artsen op de prenatale diagnostiek zien, bespreken ze wekelijks op een multidisciplinaire MIC-staf (Maternal Intensive Care). Daarbij zijn MIC-artsen, genetici, neonatologen, gynaecologen en specifieke orgaanspecialisten aanwezig. Doordat verschillende disciplines met elkaar samenwerken,

kunnen we de kwaliteit van zorg die we aan onze patiënten aanbieden naar een hoger niveau tillen.

Nog een voordeel is dat patiënten op één locatie, en vaak op dezelfde dag, bij meerdere artsen op raadpleging kunnen gaan. Ook zijn er gesprekslokalen, waar bv. een gesprek met een psycholoog kan plaatsvinden. Ten slotte investeerden we ook in nieuwe medische apparatuur. Zo staan er twee nieuwe echotoestellen die voldoen aan de hoogste eisen op vlak van expertise echografieën en hangen er schermen aan de muur waarop patiënten en hun partners hun onderzoek kunnen meevolgen.

GZA Ziekenhuizen organiseert als eerste ziekenhuis in Vlaanderen een Challenge voor verpleegkundigen

Topzorg



We gaan op zoek naar de strafste verpleegkundigen van Vlaanderen! Als allereerste in Vlaanderen organiseren we een Challenge voor verpleegkundigen, waar alle Vlaamse verpleegkundigen en studenten verpleegkunde aan kunnen deelnemen. De challenge vormt voor hen een unieke gelegenheid om hun kennis op een aangename en ludieke manier te laten zien.

De challenge bestaat uit twee rondes. De eerste ronde liep tot 12 november 2021. Daarbij namen 263 verpleegkundigen en studenten deel aan een online quiz, waarin ze hun kennis als verpleegkundige konden testen.

De tien beste studenten verpleegkunde, de tien beste verpleegkundigen buiten GZA Ziekenhuizen en de tien beste GZA-verpleegkundigen zijn intussen bekend en werden uitgenodigd op GZA Ziekenhuizen om de finale te komen spelen. Per categorie waren er telkens drie mooie prijzen te winnen.

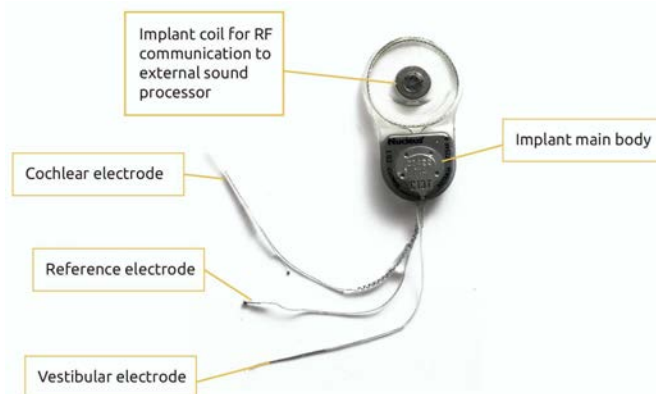
Europese primeur in de behandeling van evenwichtsproblemen

Topzorg

In GZA Ziekenhuizen kreeg op 27 januari 2021 een Belgische patiënt voor het allereerst in Europa een vestibulair implantaat. Dat nieuwe implantaat maakt het mogelijk om patiënten met totale uitval van de evenwichtsfunctie te behandelen, aan de hand van elektrische stimulatie.

Bij patiënten met tweezijdig verlies van de evenwichtsfunctie zijn klassieke behandelingsopties, zoals medicatie en/of vestibulaire revalidatie, meestal onvoldoende. Daarom werken onderzoeksteams wereldwijd aan de ontwikkeling van implanteerbare technologie die de

functie van het menselijke perifere evenwichtsorgaan kan vervangen door elektrische stimulatie.



Recent werd er een nieuw experimenteel vestibulair implantaat ontwikkeld in het kader van het multicentrische BionicVest onderzoeksconsortium. Dat consortium bevat vier onderzoeksteams uit Las Palmas, Pamplona, Rome en Antwerpen (prof. dr. Andrzej Zarowski en prof. dr. Erwin Offeciers), met de technologische ondersteuning van het Cochlear Technology Center in Mechelen. Een eerste pilootstudie bij drie patiënten, uitgevoerd in Las Palmas door prof. dr. Angel Ramos, toonde veelbelovende resultaten. Daarop kregen twaalf dove patiënten met tweezijdige totale uitval van de evenwichtsfunctie in drie Europese landen, waaronder België, een implantaat.

Het vestibulaire implantaat geeft nieuwe hoop aan patiënten met invaliderende instabiliteit ten gevolge van tweezijdige vestibulaire uitval.

Huisartsenwachtpost Brabo opent op campus Sint-Vincentius

Topzorg



Huisartsenwachtpost Brabo opende op 2 juli 2021 zijn deuren op campus Sint-Vincentius. De opening van de wachtpost kadert in de hertekening van het zorgaanbod van GZA Ziekenhuizen, en is een samenwerking tussen het ziekenhuis en huisartsenkring Minerva.

Patiënten kunnen tijdens weekends of op feestdagen bij de huisartsenwachtpost terecht wanneer ze een medisch probleem ervaren dat niet kan wachten tot de normale openinguren van hun eigen huisartsenpraktijk.

Er zijn vijf consultatieruimten beschikbaar die worden bemand door de huisartsen van huisartsenkring Minerva. GZA Ziekenhuizen verleent de nodige ondersteuning, naar analogie met huisartsenwachtpost ZORA op campus Sint-Jozef.

ZNA, GZA en UZ Brussel bundelen expertise zeldzame kinderchirurgie in Saffier-netwerk

Topzorg

GZA Ziekenhuizen, ZNA en Universitair Ziekenhuis Brussel hebben in 2021 met Saffier een van de grootste centra voor

kinderheelkunde in België opgericht. Het nieuwe centrum telt zes kinderchirurgen met samen meer dan 100 jaar ervaring.

De kinderchirurgen willen ervoor zorgen dat ouders hun kind kunnen blijven koesteren als een saffier, een uiterst waardevolle en zeldzame edelsteen. Dat doen ze door gespecialiseerde kennis en kunde aan te bieden over zeldzame aandoeningen. Door samen te werken willen ze beter zijn in zeldzame kinderchirurgie.



Door de samenwerking zullen de zes kinderchirurgen kennis en kunde uitwisselen en elkaar bijstaan tijdens een ingreep. Daarnaast stellen ze voor de meeste aandoeningen gemeenschappelijke behandelmanieren. Zo krijgt de patiënt – op elke site – altijd dezelfde hoogwaardige behandeling. Tot slot is er het hele jaar door – dag en nacht – altijd minstens één kinderchirurg beschikbaar. De kinderchirurgen mogen zowel in ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis, GZA Ziekenhuizen campus Sint-Augustinus als UZ Brussel opereren. Zo blijven de verplaatsingen voor patiëntjes en ouders beperkt.

Evolutionair 3D-scansysteem maakt alle bestralingen in het Iridium Netwerk mogelijk zonder uitwendige huidmarkeringen en verhoogt comfort, precisie en veiligheid

Topzorg



Bij een radiotherapiebehandeling worden verschillende soorten stralen gebruikt om kwaadaardige cellen te doden of om ervoor te zorgen dat die cellen zich niet meer kunnen vermenigvuldigen. Belangrijk tijdens die bestraling is dus een juiste positionering van de patiënt. Tot voor kort werd tijdens voorbereidende onderzoeken het ingestelde bestralingsgebied vastgelegd op CT-beelden en vervolgens op de huid geprojecteerd en afgetekend met speciale inkt. Dat laatste verandert, want op de sites van het Iridium Netwerk is een nieuwe methode geïmplementeerd waarbij een scansysteem tijdens de behandeling een driedimensioneel (3D) live-beeld vormt van de patiënt. Een ingenieus softwaresysteem vergelijkt dat 3D-live-beeld met

een referentiebeeld van de patiënt, waardoor je zonder uitwendige markeringen kunt bestralen.

Daarmee voorkomen we bij patiënten emotionele belastingen die huidmarkeringen vaak met zich meebrachten. De markeringen moesten immers gedurende de hele behandelingsperiode zichtbaar blijven. Een tweede meerwaarde is dat we dankzij het 3D-live-beeld de exacte positie van de patiënt monitoren tijdens de bestraling. Zodra de patiënt beweegt, onderbreekt het systeem automatisch de bestraling. Het 3D-scansysteem voorkomt zo dat gezond weefsel ten onrechte bestraald wordt, en verhoogt dus de veiligheid voor de patiënt.

Een nieuwe look voor het Iridium Netwerk

Topzorg



Het Iridium Kankernetwerk, waar onze campus Sint-Augustinus deel van uitmaakt, besliste om zich voortaan toe te spitsen op radiotherapie. Daarmee behoren de disciplines hematologie en medische oncologie niet meer tot zijn kernzorg. Vandaar een nieuwe naam: “Iridium Netwerk”.

Vandaag is het uitgegroeid tot het grootste radiotherapienetwerk van België, dat de beste zorg aan de patiënt wil geven. Binnen één hecht netwerk van acht ziekenhuispartners, van wie AZ Rivierenland onlangs is toegetreden, wisselt het expertise uit, investeert het in baanbrekend onderzoek en materieel en past het innovatieve multidisciplinaire behandelingen toe. Gestructureerd, efficiënt, supergespecialiseerd. Met de patiënt in het centrum van zijn engagement.

Het spreekt voor zich dat het netwerk zijn nieuwe positie dient uit te stralen naar medewerkers, partners, stakeholders en uiteraard de patiënten. Daarvoor introduceert het netwerk een nieuw logo; een “universeel” beeldmerk annex huisstijl dat laat zien waarvoor het Iridium Netwerk staat. Ook de nieuwe website www.iridiumnetwerk.be maakt elke bezoeker wegwijs.

Nieuw OK op campus Sint-Vincentius

Topzorg



In augustus 2021 konden we een eerste, volledig vernieuwde multifunctionele operatiezaal op campus Sint-Vincentius in gebruik nemen. De renovatie past in een project waarbij alle bestaande zalen van het OK op de campus vernieuwd zullen worden. Aanleiding is de nood om op termijn zowel de luchtbeheersing als de elektrische installatie te vervangen.

Met een afgesproken budget van één OK per jaar loopt dit project over zes jaar (2020-2025). Voor de efficiëntie kozen we om steeds twee zalen aansluitend te verbouwen met daarna een rustperiode. Elke volledige vernieuwing

per zaal duurt vijf maanden. Die uitgebreide renovatie past in de voorstellen van de werkgroep zorgstrategie waar campus Sint-Vincentius werd voorgesteld als het “nabije” ziekenhuis in het centrum, dat basisdisciplines zoals chirurgie aanbiedt. Ook een speerpuntziekenhuis voor electieve prothesechirurgie behoort tot de mogelijkheden.

De meest structurele verandering ten opzichte van de huidige – per twee in spiegelbeeld gebouwde – OK’s wordt het nieuwe concept van zes identiek georiënteerde zalen. Chirurgen, anesthesisten en verpleegkundigen vinden daardoor in elke zaal alles op dezelfde plaats terug.

Eerste ICG-bij schildklierkijkoperatie in België

Topzorg



Op 26 april 2021 voerde prof. dr. Joost van Dinther, verbonden aan het European Institute for ORL-HNS campus Sint-Augustinus, een bijschildklieroperatie uit met behulp van een nieuwe techniek. Voor zover bekend een primeur in België met dit specifieke materiaal.

De nieuwe techniek maakt gebruik van infrarood licht met indocyaangroen (ICG) kleurstof. De bijschildklieren (parathyroiden) kleuren onder infrarood licht vanzelf groen op, wat bekend staat als autofluorescentie. Na injectie van de ICG-kleurstof kleuren ook andere structuren, zoals een bijschildklieradenoom (een goedaardig gezwel van de bijschildklier), felgroen op: de ICG-fluorescentie.

Die techniek, die deels via een kijkoperatie wordt uitgevoerd, vergemakkelijkt de zoektocht naar de bijschildklieren enorm. Ze zijn namelijk soms maar enkele millimeters

groot en niet altijd eenvoudig herkenbaar. De nieuwe toepassing laat dus toe om in het geval van een operatieve behandeling van primaire en secundaire hyperparathyroidie, de bijschildklieren en/of adenomen beter te onderscheiden van omliggende weefsels. De zogenaamde “Near Infra Red with ICG Endoscopic Assisted Parathyroidectomy” komt de operatietijd en veiligheid ten goede.

Nieuwe techniek voor knieprothese op maat

Topzorg



Wetenschappelijke publicaties tonen aan dat tot 20 % van de patiënten die een totale knieprothese krijgen, niet tevreden zijn over het resultaat van hun operatie. Een van de redenen is dat de specifieke anatomie van iedere individuele patiënt niet gerespecteerd wordt. Bij de meest courante operatietechniek wordt het geopereerde been recht gezet. Daardoor verandert de oriëntatie van de gewrichtslijn en wordt er op een onnatuurlijke manier op de ligamenten aan de binnen- en buitenzijde van de knie gewrongen. Dat geeft een onnatuurlijk gevoel aan de knie, waardoor we niet van een “nieuwe knie” kunnen spreken, maar van een “kunstknie”. Verder heeft iedere patiënt een unieke knie, zowel qua vorm als qua assen. Bij een standaard totale knieprothese wordt een best passende prothese geïmplant, maar geen unieke prothese voor de patiënt.

Sinds begin 2021 gebruikt dr. Bart Stuyts, orthopedisch kniechirurg bij GZA Ziekenhuizen en AZ Voorkempen (Malle), een innovatieve techniek die wél rekening houdt met de

specifieke afwijking en unieke anatomie van iedere patiënt. Bij die procedure voorziet hij na diagnose een aanvullende scan, waar een orthopedische firma in Zwitserland een 3D-analyse op uitvoert. Aan de hand van die analyse wordt een 3D-plan voorgesteld voor de ingreep, dat teruggestuurd wordt ter goedkeuring door de chirurg. Vervolgens start de productie van een geïndividualiseerde prothese en instrumenten, waarna de chirurg ze na levering in het ziekenhuis implanteert.

Door rekening te houden met de oorspronkelijke assen en vorm van de knie, zal dit type prothese natuurlijker aanvoelen. De prothese wordt aangepast aan de knie en niet andersom, waardoor de kans op “vergeten knie” en verbeterde *outcome* na de operatie veel groter zal zijn.

GZA Ziekenhuizen 16de beste ziekenhuis in België

Topzorg

Het gerenommeerde Amerikaanse tijdschrift Newsweek publiceerde in maart 2021 de resultaten van hun jaarlijkse onderzoek naar de beste ziekenhuizen ter wereld. In die derde editie kwam GZA Ziekenhuizen campus Sint-Augustinus uit op de zestiende plaats in de top twintig. Dat is een zeer respectabele positie als je weet dat er in België 124 ziekenhuiscampusen zijn. Een dikke pluim voor onze medewerkers!



GZA-kwaliteits-managementsysteem

Topzorg

Na onze beslissing in december 2019 om ons niet langer te laten accrediten door JCI, gingen we op zoek naar hoe we verder de kwaliteit binnen GZA Ziekenhuizen wilden vormgeven. Intussen hebben we een eigen GZA-kwaliteitskader ontwikkeld en zijn de eerste stappen gezet in de richting van ons eigen kwaliteitsmanagementsysteem.



Het GZA-kwaliteitskader omvat normen die wij binnen GZA Ziekenhuizen belangrijk vinden en zullen we continu bijsturen op basis van veranderende inzichten en input vanuit de organisatie. De normen in het kwaliteitskader zijn afkomstig uit diverse bronnen, namelijk de wetgeving, het nalevingstoezicht en het systeemtoezicht van de zorginspectie, normen van *pay for performance* en *best practices*.

In 2021 zijn personen die al dagelijks bezig waren met kwaliteit binnen bepaalde domeinen, samen met de nodige betrokkenen met het kwaliteitskader aan de slag gegaan. Ze bepaalden wat kwaliteit betekent binnen hun domein en hebben de nodige aanpassingen aangebracht zodat het kwaliteitskader op maat is van ons ziekenhuis. Nu maken ze de vertaalslag naar concrete en werkbare procedures.

Omwille van het stopzetten van de JCI-accreditering moeten we ons in de toekomst laten doorlichten door

het systeemtoezicht van de Vlaamse zorginspectie. Ondertussen is de Vlaamse overheid bezig met een herevaluatie van haar inspectiemodel in overleg met de sector. Het systeemtoezicht voor GZA Ziekenhuizen wordt daarom even *on hold* gezet. Nalevingstoezichten per zorgtraject vinden wel nog plaats.

Deelname Magnet4Europe-studie

Topzorg



GZA Ziekenhuizen neemt deel aan de Europees gefinancierde Magnet4Europe-studie, een internationaal gefinancierd project waaraan meer dan zestig Europese ziekenhuizen deelnemen. De studie heeft als doel om de klinische werkomgeving van artsen en verpleegkundigen te verbeteren door enerzijds de mentale

gezondheid en het welzijn van verpleegkundigen en artsen te verbeteren en anderzijds patiëntveiligheid en patiëntgerelateerde uitkomsten te verbeteren.

We hebben ervoor gekozen deel te nemen aan de Magnet4Europe-studie om te onderzoeken welke Magnet-principes verrijkend kunnen zijn voor het GZA-kwaliteitskader. Bovendien heeft de covidperiode ons nog eens extra duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is om te zorgen voor onze zorgverleners.

Enkele belangrijke Magnet-principes:

- aanmoedigen van participatie en feedback vanuit de diensten;
- stimuleren van interdisciplinaire samenwerking;

- optimaliseren kwaliteit van verpleegkundig leiderschap;
- investeren in scholing en opleiding;
- inzetten op individuele carrièreplanning, ontwikkeling, functiedifferentiatie.

Tijdens de studie wordt elk Europees ziekenhuis gekoppeld met een Amerikaans Magnet-ziekenhuis, dat hen op weg helpt met het toepassen van de principes die Magnet hanteert. Wij werden gekoppeld aan het Advocate Christ Medical Center in Chicago, Illinois, en zijn hoopvol dat die partner ons veel zal kunnen bijleren over hoe we de Magnet-principes kunnen toepassen. Ook onze netwerkpartner ZNA neemt deel aan de Magnet4Europe-studie, en werd geloot voor de interventiegroep.

Opening nieuwe palliatieve eenheid en dagcentrum Ikaria

Topzorg

Op 15 december openden op campus Sint-Jozef de nieuwe palliatieve eenheid Sint-Camillus en het dagcentrum Ikaria hun deuren.



De nieuwe palliatieve eenheid biedt opnieuw plaats aan twaalf palliatieve patiënten die we een individuele kamer aanbieden, maar er is ook een gezellige leefruimte en keuken voorzien van alle comfort.

Het dagcentrum Ikaria bevindt zich op dezelfde locatie als de palliatieve eenheid en

ontvangt dagelijks vijf ambulante patiënten met een

ernstige en/of levensbedreigende ziekte in een warme huiselijke omgeving.

GZA voor een vijfsterrenziekenhuis!

Topzorg

Elke dag lopen honderden patiënten rond op onze campussen. Hun ervaring met ons ziekenhuis wordt mee bepaald door de omgeving die ze zien. Een aangename omgeving zorgt ook bij medewerkers en artsen voor minder stress, minder fouten en een verhoogde productiviteit. Die aangename omgeving voor ons allen creëren, is een gedeelde verantwoordelijkheid binnen ons ziekenhuis.

Daarom hebben we in 2021 een interne campagne “GZA voor een vijfsterrenziekenhuis” opgezet. We willen ons ziekenhuis namelijk graag kunnen beschouwen als een “vijfsterrenziekenhuis”, en lanceerden een oproep aan al onze medewerkers en artsen om initiatieven te nemen rond orde en netheid. Die initiatieven bleken heel uiteenlopend: van een afdelingskeuken onder handen nemen tot afval oprapen langs de buitenkant van het ziekenhuis en balies opruimen.



Met een kritische blik en door de ogen van een patiënt bekeken onze medewerkers en artsen hun afdeling, de gangen, ... en werd aandacht besteed aan zaken waar we in de drukte van de dag soms wel eens voorbij lopen. We hopen dat iedereen kritisch blijft kijken naar hoe ons ziekenhuis oogt voor patiënten, en we daarmee garant kunnen staan voor een “sterrenservice”.

Opstart team patiëntenbeleving

Topzorg

Veilige en kwalitatieve zorg gaat niet alleen over technische aspecten, maar ook over belevingsaspecten. Daar willen we verder op inzetten, en daarom hebben we een interdisciplinair team patiëntenbeleving in het leven geroepen. Dat team zorgt voor een visie over wat anders en beter kan, gebaseerd op verwachtingen en percepties van onze patiënten, onze gasten, en op hun ervaringen. Twee patiënten met een specifieke ervaringsdeskundigheid maken deel uit van het team.

Het team heeft gekozen om met drie prioritaire acties aan de slag te gaan:

- garanderen van onthaal en opvang bij het eerste contact, 24 uur op 24;
- bevorderen van menselijk contact door nabijheid bij patiënten;
- bevorderen van extra sociaal contact met een klein gebaar of kleine actie.

Bij die prioritering hielden we rekening met de noden die bleken uit patiëntentevredenheidsenquêtes, ervaringskaartjes, persoonlijke gesprekken en uit feedback van “mystery patients”.



De eerste indrukken zijn bepalend voor het verdere verloop van het zorgtraject van de patiënt. Daarom richt het team zich dus eerst op het onthaal en elk eerste contact (via website, telefonisch en fysiek onthaal, routesysteem en wachtruimtes). Bestaande initiatieven op dat vlak in verschillende departementen werken we ook verder uit.

Voorbeelden zijn een

getuigenis van drie patiënten over beleving en participatie in een promofilm voor Iridium, duidelijke professionele communicatie op uithangende affiches en documenten, snel telefonisch bereikbaar zijn met efficiënte triage voor alle stakeholders en verkorten van de reactiesnelheid op prioritaire (technische) opdrachten op patiëntenkamers.

Bovendien heeft het nieuwe kwaliteitsmanagementmodel van GZA het topic “patient experience” opgenomen als belangrijk onderdeel van veilige en kwalitatieve zorg. Om dat globaal strategisch en operationeel te verankeren, hebben we het topic ook geïntegreerd in de organisatiedoelstellingen. Naast het optimaliseren van de gastenbeleving willen we ook de betrokkenheid van onze gasten vergroten door hen te “empoweren” en mee te laten beslissen over bijvoorbeeld behandelopties of beleidszaken.

Een blik op de cijfers van onze materniteiten

Topzorg



Op campus Sint-Augustinus en Sint-Vincentius mochten we in 2021 in totaal maar liefst 5 526 baby's op de wereld helpen brengen. We geven je graag wat meer inzicht in dat cijfer via een *infographic*.

Project zorgpad alcohol

Topzorg



We werden in 2021 door de federale overheid geselecteerd om te starten met het zorgpad alcohol. Dat is een project waarbij we een zorgpad willen implementeren voor patiënten met problematisch alcoholgebruik. Door onze zorgverleners te sensibiliseren en op te leiden, kunnen we zorgen voor een betere screening, vroegtijdige detectie, juiste doorverwijzing naar gepaste zorg en goede opvolging van zulke patiënten. We ontvangen daarvoor financiering van de federale overheid, en ondersteuning van VAD (Vlaams expertisecentrum voor alcohol en andere drugs).

Deelname aan FlaQuM-project: naar een nieuw Vlaams kwaliteitsbeleid

Topzorg

In 2019 en 2020 hebben verschillende Vlaamse ziekenhuizen hun samenwerking met externe accrediteringsinstanties stopgezet. Dat maakte een herevaluatie van het Vlaamse kwaliteitsbeleid noodzakelijk. Daardoor ontstond de leerstoel *Future of Hospital Quality* aan het Leuvens Instituut voor Gezondheidsbeleid (LIGB), in samenwerking met Zorgnet-Icuro. Daaruit vloeide FlaQuM voort, wat staat voor *Flanders Quality Model*. Het is een roadmap om duurzame kwaliteit van zorg te ondersteunen, en omvat een visiemodel, co-creatiemodel en een beleidsmodel.



In september 2021 lanceerde het LIGB een oproep aan de Vlaamse ziekenhuizen om zich kandidaat te stellen voor de FlaQuM-proeftuin. Daarin hebben algemene ziekenhuizen, revalidatiecentra en psychiatrische ziekenhuizen inspraak in de ontwikkeling van het Vlaams kwaliteitsbeleid, in samenwerking met de zorginspectie. Het doel is om na twee jaar een bruikbaar kwaliteitsmodel op te leveren dat klaar is voor implementatie binnen de ziekenhuizen.

Ons ziekenhuis is een van de negentien ziekenhuizen die zich kandidaat stelden voor de proeftuin. In 2022 nemen wij

daarvoor met een aantal GZA-medewerkers deel aan diverse werkgroepen. Binnen GZA Ziekenhuizen willen we kijken hoe dit model ons huidige kwaliteitsmanagementsysteem kan verrijken.

Goed rapport voor materniteit campus Sint-Vincentius

Topzorg

De materniteit op campus Sint-Vincentius kreeg goede cijfers van het SPE, het Studiecentrum voor Perinatale Epidemiologie, dat jaarlijks een rapport publiceert over geboortes in Vlaamse ziekenhuizen. Gemiddeld heeft onze materniteit op campus Sint-Vincentius in 2020 het laagste aantal bevallingen met “knip” moeten uitvoeren van heel Vlaanderen. Bij zo’n knip wordt een inkeping gemaakt in het stukje huid tussen de vagina en de aars om de bevalling te versnellen.



Gemiddeld bij 4,3 % van de bevallingen op de campus wordt een knip uitgevoerd. Dat is veel minder dan het gemiddelde (29,4 %) in Vlaanderen. Daarnaast staat de campus met gemiddeld 17,4 % bevallingen met keizersnede op plaats vijf in Vlaanderen. Ook het aantal inleidingen ligt met 17,9 % laag; het gemiddelde in Vlaanderen is 26,7 %. Daarnaast zijn er meer gewone bevallingen na een eerdere keizersnede en worden ook tweelingen vaker via natuurlijke weg geboren.

Soms kan het niet anders en moeten er, om de gezondheid van de moeder en het kind te garanderen, ingrepen gebeuren. Zo leiden de gynaecologen er de bevalling enkel in als het medisch noodzakelijk is. De campus wil vooral vrouwen de keuze geven, duidelijk maken dat het ook anders kan en dat bv. een knip of epidurale niet altijd hoeft.

Schenking van 28 bedden en 24 nachtkastjes aan Caluna Foundation

Duurzame zorg



In februari 2021 vulden we op campus Sint-Augustinus een grote container met 28 ziekenhuisbedden en 24 nachtkastjes, om te schenken aan het goede doel “de Caluna Foundation”. Die organisatie zet zich in

voor humanitaire en sociale acties ten voordele van de meest kwetsbaren, in België maar ook in Afrika. Zo werkt Caluna nauw samen met het Universitair Ziekenhuis Aristide Dantec in Dakar (Senegal), meer bepaald met de afdelingen pediatrie en pediatrie oncologie. De bedden en nachtkastjes die we verzamelden, waren integraal bestemd voor de afdeling pediatrie van het ziekenhuis in Dakar.

Circulaire economie naar het operatiekwartier

Duurzame zorg

Sinds vorig jaar staat er een extra groene afvalbak in het operatiekwartier van GZA Ziekenhuizen. Medewerkers verzamelen er de blauwe doeken die rond gesteriliseerd materiaal zitten. Vroeger kwamen die in grote hoeveelheden - op een drukke dag meer dan honderd

stuks - bij het restafval terecht en werden ze verbrand. Dat was zonde, want de steriele doeken bestaan uit een zuiver kunststof, polypropreen, waardoor ze bijzonder geschikt zijn om te recycleren. Nu houden we ze apart.



Een maatwerkbedrijf haalt vervolgens de traceerlabels en stickers weg, vouwt de doeken op en perst ze samen tot balen. Het recyclageproject zorgt zo dus ook voor werk voor mensen met een arbeidsbeperking.

Van het maatwerkbedrijf gaan de doeken naar de recycler, die de doeken wast, vermaalt en smelt tot polypropreenkorrels. Die korrels worden gebruikt in de

verpakkingsindustrie als folie, in de auto-industrie en in allerlei dagelijkse producten zoals stoelen, bordjes, en speelgoed. Zo wordt afval dus een grondstof voor nieuwe producten en is de cirkel rond.

Nieuwe verpakking brood

Duurzame zorg

Sinds september 2021 steekt ons brood in een nieuw jasje. We krijgen het nu voorverpakt aangeleverd in een volledig recycleerbare verpakking, in tegenstelling tot de vorige papieren broodzakken met plastic venster die bij het restafval hoorden. Op elke verpakking staat nu

ook allergeneninformatie en de vervaldatum. We hopen daarmee het gebruiksgemak te verhogen en ons steentje bij te dragen aan een kleinere afvalberg.



Ambulante groepsfacturatie

Duurzame zorg



In september 2021 schakelden we over naar ambulante groepsfacturatie. Dat betekent dat wanneer een patiënt bv. vier ambulante bezoeken heeft in eenzelfde maand, we die allemaal op één factuur

aanrekenen i.p.v. via vier verschillende facturen (zoals voorheen het geval was). Daarbij houden we rekening met eventuele verschillende betalende partijen en facturatieadressen. Het nieuwe systeem zorgt ervoor dat we minder facturen moeten versturen, wat resulteert in minder druk- en portkosten en minder papierverbruik.

Gerecyclede WIVA-vaten

Duurzame zorg



In 2021 introduceerden we grijze gerecyclede WIVA-vaten en bijbehorende gerecyclede deksels. In WIVA-vaten verzamelen we vloeibaar en scherp risicohoudend medisch afval, zoals verbanden met grotere hoeveelheden vocht, katheters of gebroken glas. Vergeleken met de productie van traditionele vaten gemaakt uit nieuwe

grondstoffen, behaalt de productie van gerecyclede vaten een grote milieuwinst: de milieu-impact is ruim 55 % lager en de CO2-uitstoot is meer dan 50 % lager.

De belangrijkste grondstof voor de gerecyclede vaten is polypropyleen (PP). Die plasticsoort komt veel voor in het huishoudelijk PMD-afval. Dat PP gaat naar een kunststofverwerker waar het tot grondstof wordt verwerkt voor de productie van de vaten.

De vaten zijn grijs van kleur, omdat ze niet ingekleurd zijn. Elke inkleuring betekent namelijk een verlaging van de duurzaamheidsprestatie.

Verwendag kankerpatiënten op Dag tegen Kanker

Warme zorg



Op 21 oktober, “Dag tegen Kanker”, nodigden we samen met lotgenotenvereniging Waaier alle kankerpatiënten en hun naasten uit voor een gratis verwendag. Het was een dag die volledig in het teken stond van onze kankerpatiënten. We wilden hen die dag hun zorgen even doen vergeten, tonen dat we er altijd voor hen zijn - niet alleen met een gespecialiseerde behandeling, maar ook om extra moed en steun te bieden tijdens het hele traject van diagnose, behandeling en follow-up.

Op het programma stonden optredens van Boogie Boy, kleur- en stijladvies, een initiatieles aquagym, een poëzievoordracht en verschillende workshops. Tussendoor konden patiënten in het praatcafé bij een hapje en drankje zowel lotgenoten als het multidisciplinair team ontmoeten.

We zorgen voor je huid: SMOTspots geven gratis zonnecrème én tonen wanneer je moet smeren

Warme zorg

Tijdens de zomermaanden vond je aan de ingangen van onze campussen SMOTspots: “slimme” palen waaruit je gratis zonnecrème kan nemen én die je tonen hoe hoog

de UV-index – en dus het risico om te verbranden – op dat moment is. Op die manier wilden we patiënten, bezoekers en medewerkers aanmoedigen om te smeren en zo huidkanker helpen te voorkomen.



Daarnaast is het een afkorting voor “Skin Matters Over Tan”.

De palen bevatten zonnecrème met factor 50, omdat die het meest beschermt. Ze werken contactloos en zijn dus ook volledig coronaproof.

Winkel en cafetaria op campus Sint-Vincentius vernieuwd

Warme zorg



De winkel en bezoekerscafetaria op campus Sint-Vincentius zijn vernieuwd en openden in oktober en november opnieuw hun deuren. In “Shop & Koffie De Piekuur” vind je een uitgebreid aanbod geschenken, magazines, boeken, snacks en (warme) dranken. Daarnaast werd ook de vroegere cafetaria omgedoopt tot “Bistro De Piekuur”.

De Piekuur is een uitbating van Sense, een cluster van horeca-uitbatingen met Sociaal Talent. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgen in deze context de kans om de professionele draad weer op te pikken, met als doel een doorstroom naar het reguliere arbeidscircuit.

Kangoerathon

Warme zorg



Een knuffel doet wonderen! Ook op de afdeling neonatologie. Naar aanleiding van de “International Kangaroo Care Awareness Day” op 15 mei organiseerden we van 4 mei tot en met 18 mei een

kangoeroe-marathon. Met die actie wilden we het huid-op-huidcontact op de afdeling neonatologie in de kijker zetten. Want hoe fragiel zo’n prematuur kindje ook is, het is bewezen dat aanwezigheid en aanrakingen essentieel zijn, voor de baby én de ouders.

We sloten de marathon af met 710 uren op de teller (dat is bijna 51 uur per dag). Per volledig uur kangoeroeën ging een kaartje met de naam van de baby in een bokaal. Uit die bokaal trok de onschuldige hand van Kirsten Livens, voorzitter van de Vlaamse Vereniging voor Ouders van Couveusekinderen (VVOC), 15 winnaars. Alle ouders kregen ook een goodiebag.

Dank je wel aan alle kleine kanjers, hun knuffelende ouders en de sponsors voor de mooie prijzen. En omdat mama’s of papa’s borst de beste plek is om premature of zieke pasgeboren baby’s te laten groeien en ontwikkelen, blijven we kangoeroeën uiteraard verder promoten.

Hoofdverpleegkundigen geriatric in podcast van KdG

Team GZA Ziekenhuizen



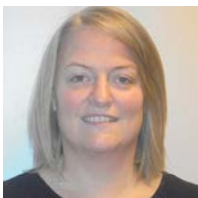
Als verpleegkundige geriatric kom je in contact met heel wat verschillende ziektebeelden, die vaak klinisch redeneerwerk vragen en de job uitdagend maken. Toch hangt er rond geriatric soms een mak of saai

clichébeeld. Om dat imago te doorbreken, namen hoofdverpleegkundigen Veronique Maurissen en Anke Kerkhofs deel aan een podcast van KdG, genaamd “Broadcast Nursing”, waarin ze vertelden wat hun job zo boeiend maakt. Je kan de podcast beluisteren op Spotify.

Tine Maes publiceert hoofdstuk in Oxford Textbook of Suicidology and Suicide Prevention

Team GZA Ziekenhuizen

Middelenmisbruik is een van de grootste risicofactoren voor suïcidaleit. De relatie tussen middelenmisbruik en suïcidaal gedrag is complex en verschillende studies tonen aan dat alle types van middelenmisbruik geassocieerd worden met een verhoogd risico op suïcidaal gedrag. Samen met prof. Geert Dom publiceerde GZA-collega



Tine Maes, verpleegkundig diensthoofd van de zorgzone geestelijke gezondheidszorg, een hoofdstuk in het “Oxford Textbook of Suicidology and Suicide Prevention”, waarin ze die problematiek bespreken.

Lancering nieuwe platformen voor interne communicatie

Team GZA Ziekenhuizen



zodat onze medewerkers steeds vlot en gemakkelijk toegang hebben tot alle werkgebonden informatie die voor hen relevant is. Op die manier zorgen we ervoor dat iedereen mee is!

Daarom lanceerden we in de zomer van 2021 een aantal nieuwe platformen en tools voor interne communicatie, planning en vorming. Het Portaal, ons intranet, werd volledig vernieuwd en is sindsdien ook mobiel makkelijk te gebruiken. Daarnaast lanceerden we de nieuwe planningsapp “GZA medewerker”, waarmee medewerkers hun planning kunnen bekijken en beheren, en waar ze ook berichten vanop het Portaal kunnen bekijken – gemakkelijk voor diegenen die niet vaak aan een laptop werken. Ten slotte kwam er een nieuw platform voor alles wat met opleidingen en vorming te maken heeft: “Jouw Talent!”.

Digitalisering brengt met zich mee dat communicatie voortdurend in evolutie is. Binnen GZA Ziekenhuizen evolueren we graag mee met die vernieuwingen,

GZA Stagepluim 2021

Team GZA Ziekenhuizen



Naar jaarlijkse traditie organiseerde talentbeheer ook in 2021 de GZA Stagepluim. Tijdens die uitreiking bedanken we alle medewerkers en stagiairs voor hun inzet van het afgelopen jaar, en reiken we stagepluimen uit op basis van feedback van studenten. Er zijn drie stagepluimen in de wacht te slepen, in verschillende categorieën gebaseerd op het aantal stagiairs.

De winnaars maakten we bekend op 26 oktober in Het Rekreatief in Wilrijk. Dit jaar wonnen volgende diensten de stagepluim: geriatric (G03) op campus Sint-Jozef, algemene en plastische heelkunde op campus Sint-Augustinus, en nierdialyse. De commentaren van de studenten waren lovend. Onze toekomstige collega's worden vakkundig klaargestoomd voor het werkveld in een fijne omgeving!

Volledige uitrol IFIC

Team GZA Ziekenhuizen



“IFIC” staat voor de functieclassificatie in onze sector die vanaf 1 januari 2018 werd ingevoerd en waarbij elke medewerker een IFIC-functie toegewezen kreeg. Bij die IFIC-functies hoorden ook nieuwe barema's, waardoor bestaande medewerkers de keuze kregen om al dan niet in de IFIC-barema's te stappen.

Door een gebrek aan financiering waren de vooropgestelde barema's nog niet meteen volledig van toepassing. Het was de bedoeling van de overheid om IFIC in de komende jaren stapsgewijs verder in te voeren, maar naar aanleiding van de pandemie heeft de overheid beslist om de waardering van zorgmedewerkers te verhogen: er werd geld vrijgemaakt om IFIC in één keer volledig in te voeren. Die volledige uitrol van IFIC betekent dat de IFIC-doelbarema's nu volledig van toepassing zijn. Medewerkers die eerder nog niet kozen voor de IFIC-barema's, boden we opnieuw de keuze om over te stappen aan, begeleid door een vergelijkende simulatie voor hun hele loopbaan.

Nieuwe arbeidskleding en linnen

Team GZA Ziekenhuizen



Sinds eind vorig jaar werken we samen met een nieuwe, duurzame wasserij: Nedlin. Onze medewerkers dragen dan ook sindsdien nieuwe arbeidskleding, en we schakelden over op ander linnen. Aan de hand van een enquête en testperiode kregen onze medewerkers een stem in de keuze van hun nieuwe kleding. Zo kozen we voor meer kleur, een gekleurde broek en minder warme stoffen.

Beweegcampagne #gewoongaan!

Team GZA Ziekenhuizen



Beweging heeft een positief effect op zowel onze fysieke als mentale gezondheid. Daarom startten we in het voorjaar van 2021 met een interne campagne om onze medewerkers aan te zetten tot bewegen, met als slogan #gewoongaan!

We organiseerden verschillende acties. Zo motiveerden we om de trap te nemen in plaats van de lift, aan de hand van trapstickers met toffe, aanmoedigende slogans. Ook maakten we samen een “reis rond de wereld”. In de app Strava kon iedereen de kilometers die hij liep, fietste of wandelde gedurende drie maanden registreren. We legden daarmee samen maar liefst 55 815 km rond de wereld af, via 15 landen. Dat is een hele prestatie, en daarom trakteerden we alle medewerkers op een gezonde smoothie. Ook deelden we bonnen van Decathlon uit aan de beste “bewegsters” in bepaalde categorieën, bv. wie het grootste hoogteverschil aflegde, of de leukste routetekening maakte.

Samen veerkrachtig

Team GZA Ziekenhuizen



Binnen GZA Ziekenhuizen hebben we oog voor de stijging van een gevoel van druk op alle diensten. Daarom bieden we allerhande workshops, opleidingen, coachingsmogelijkheden en tools aan om medewerkers en leidinggevenden weerbaarder

en veerkrachtiger te maken in deze tijden van druk.

In 2021 startten we bv. een samenwerking met Mindlab, een online platform dat zich richt op bieden van mentale gezondheidszorg. Mindlab biedt programma's aan rond mentaal welzijn: stress, slaap, angst, piekeren, focus, zelfvertrouwen, relativeren ... Die kunnen als voortraject of aanvullend op een individuele coaching gebruikt worden, maar ze zijn evenzeer interessant gewoon als verdieping in bepaalde thema's. Onze medewerkers kunnen de programma's gratis volgen en zo hun mentale veerkracht vergroten.

Ook nieuw is het GZA Loopbaancentrum. Dat is een online platform dat medewerkers op weg helpt om hun loopbaan af te stemmen op hun energiegevers, drijfveren en talenten. Allerlei oefeningen geven inzicht in wie ze zijn, wat ze kunnen, wat ze kennen en wat ze willen, en tools helpen om met die inzichten aan de slag te gaan.

Nog voorbeelden van "samen veerkrachtig"-initiatieven zijn webinars rond mentaal welzijn voor zorgverleners, een les om kennis te maken met padel, en de mogelijkheid om Moonbird te lenen, een toestel dat je in je hand houdt als ademhalingscoach.

Ook waren er ondersteunende initiatieven speciaal in het kader van covid, waarover je in de covidrubriek kunt lezen.

Dag van de GZA-medewerker

Team GZA Ziekenhuizen



12 mei is traditioneel de dag van de verpleging, maar GZA breidt dat graag uit naar de "dag van alle GZA-medewerkers", waarop iedereen een attentie ontvangt. Deze keer viel de keuze op een (sport)handdoek, wat mooi paste binnen onze interne beweegcampagne "Gewoon gaan!".

Daarnaast ontving iedereen ook een handgel geschenkt door La Roche-Posay.

GZA op AG Antwerp 10 Miles en Antwerp Night Marathon

Team GZA Ziekenhuizen



In 2021 vonden de marathon en de 10 Miles op verschillende dagen plaats. Op 11 september liepen zeven GZA-lopers een straffe marathon, en op 10 oktober liepen meer dan zestig sportievelingen van GZA Ziekenhuizen en GZA Zorg en Wonen mee met de 10 Miles of de Short Run. Wat een knappe loopprestaties!

Week van de zorg

Team GZA Ziekenhuizen



In het verleden namen we met GZA Ziekenhuizen en GZA Zorg en Wonen al meermaals deel aan de Dag van de Zorg, waarop bezoekers een kijkje achter de schermen konden nemen. Omdat bezoek in maart 2021 omwille van corona niet mogelijk was, lanceerde de organisatie als alternatief de "Week van de Zorg": een week waarin alle medewerkers uit de zorgsector in de bloemetjes werden gezet.

Daar deden we met onze campussen uiteraard graag aan mee! Op de ziekenhuiscampussen genoten medewerkers van een lekkere koffie of thee aan een gezellig koffiekraam en van een (virtuele) goochelshow. WZC De Bijster werd dan weer verrast door de leerlingen van DBM-Essen, die de zorgverleners al zingend een hart onder de riem staken met een spandoek, kaartjes en chocolaatjes. Ook andere GZA-collega's deden mee met de georganiseerde zangchallenge en zongen met hun team of met hun bewoners het liedje "Ik hou van u" van Noordkaap. Tot slot trakteerde de firma Keep It Quiet alle GZA-helden van de zorg op een lekkere fles Freixenet Sangria.

Lean Yellow Belt

Team GZA Ziekenhuizen

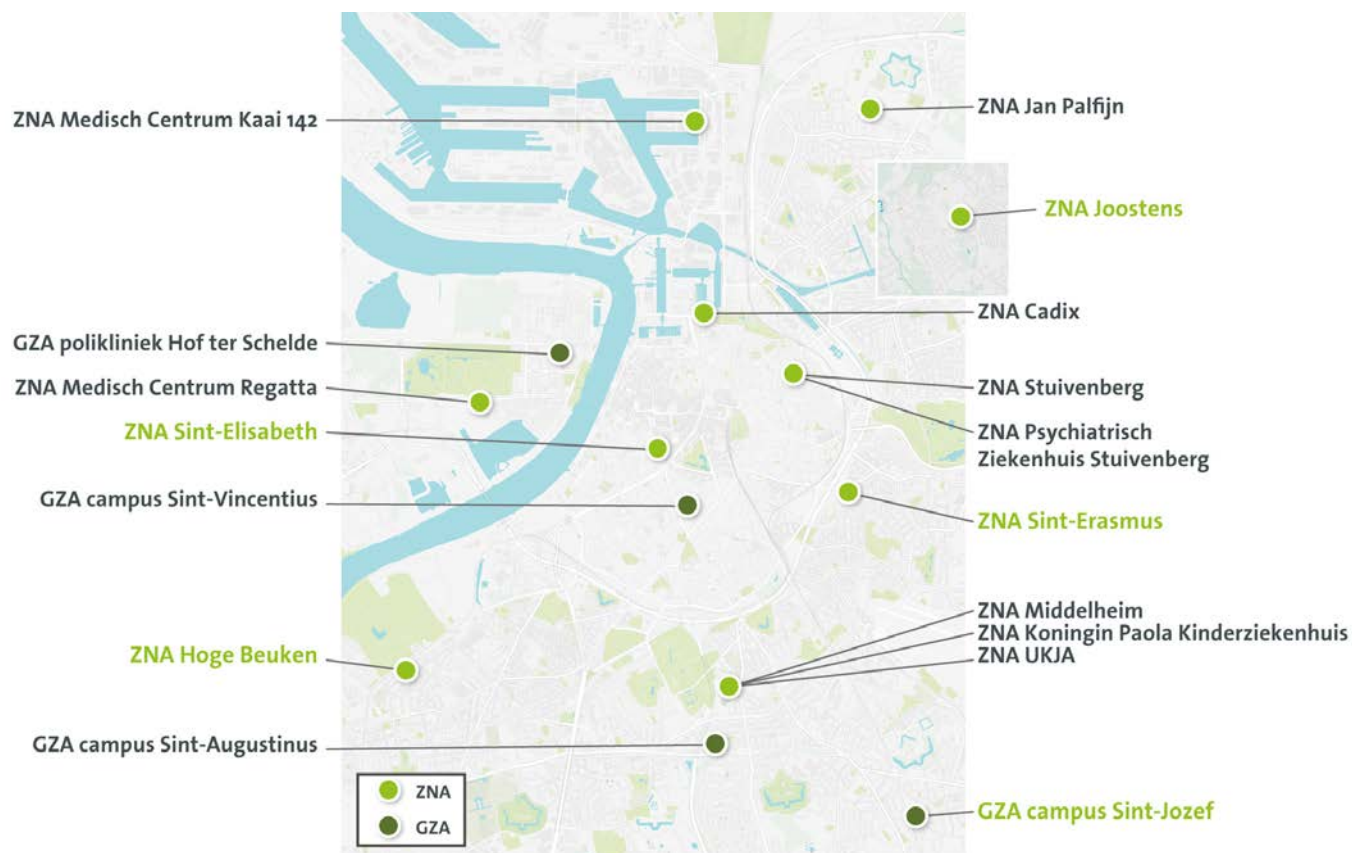


“Lean” staat voor het zien van verbetermogelijkheden in wat we als normaal of vanzelfsprekend beschouwen. De opleiding “Lean Yellow Belt” voor leidinggevenden/adjuncten, stafmedewerkers en artsen bieden we elk jaar aan binnen zowel GZA Ziekenhuizen als GZA Zorg en Wonen. De opleiding bestaat uit drie interactieve halve opleidingsdagen en een toonmoment van een uitgevoerd verbeterproject op de eigen dienst of afdeling. Uitgangspunt daarbij is de onmiddellijke koppeling van theorie en praktijk. Intussen bereikten we de kaap van 180 gecertificeerde medewerkers.

Netwerk GZA-ZNA: verdere stappen

Netwerk GZA-ZNA

Al in 2016 bundelden GZA Ziekenhuizen en ZNA hun krachten en richtten ze de Groepering GZA-ZNA op. Sinds 1 januari 2020 zijn we een netwerk. Intussen werken we al op verschillende vlakken succesvol samen. Door een integratie van GZA en ZNA én een bundeling van onze expertise kunnen we immers meer voordelen realiseren voor onze patiënten, medewerkers en artsen én voor de hele samenleving. Een verdere integratie en uiteindelijk een fusie vormen dan ook een logische volgende stap.



We veranderen niet zomaar om te veranderen: elke verandering moet een verbetering zijn. Door hechter te gaan samenwerken, kunnen we nog sterker inzetten op kwaliteitsvolle topzorg, fysiek dichtbij voor elke patiënt. Door onze expertise te bundelen en samen nieuwe investeringen te doen, kunnen we de snelle ontwikkelingen in onze sector mee vormgeven en nog meer innovatieve en hoogstaande behandelingen aanbieden aan onze patiënten. Voor onze medewerkers en artsen brengt dat dan weer nieuwe mogelijkheden met zich mee, zoals de kans om zich verder toe te leggen op een bepaalde specialiteit.

Het spreekt voor zich dat de overweging om één organisatie te worden, een ingrijpende beslissing is, en dan ook een grondige voorbereiding vraagt. Daarom ging in juni een netwerk- en integratieteam ZNA & GZA van start. De opdracht van het team: de samenwerking tussen onze twee ziekenhuisorganisaties verder vormgeven. Het team werkt met heel wat collega's van GZA en ZNA nauw samen rond thema's zoals zorgstrategie, zorgorganisatie, changemanagement, communicatie, juridische zaken, financiën, medewerkers & artsen, kwaliteit, ICT en facilitaire en ondersteunende diensten, ... Het zorgt voor coördinatie en afstemming tussen die verschillende werkstromen. Doel is om voor al die domeinen een gemeenschappelijk toekomstbeeld uit te tekenen en om mogelijke drempels weg te werken.

Vanuit onze zorgstrategie werken we aan een rationele en optimale invulling van onze infrastructuur, door gerichte modernisering en uitrusting van onze sites. Daarbij zetten we in op brede basiszorg, in combinatie met gefocuste specialistische zorg. Dankzij onze geografische spreiding zijn we altijd dichtbij de patiënt en zorgen we ervoor dat iedereen zijn weg vindt naar een goede gezondheidszorg, vandaag en morgen. Bovendien zetten we daarbij innovatie van de zorg en digitalisering in, om patiënten nog beter te kunnen helpen. Bijgaand schema geeft de ligging weer van al onze huidige sites. De zwarte namen bieden acute zorg, de lichtgroene namen staan in voor chronische zorg.

Belangrijk is dat alle medewerkers kunnen blijven rekenen op werkzekerheid. De grote personeelstekorten in de zorg tonen meer dan ooit dat we al onze medewerkers hard nodig hebben. Meer nog, een fusie zorgt ervoor dat we onze krachten kunnen bundelen en zo de schaarste aan zorgpersoneel beter kunnen opvangen. Talent behouden en aantrekken, zowel op vlak van klinische praktijkvoering als binnen de (zorg)ondersteunende diensten, is een van onze speerpunten. Daarnaast nodigt de eenmaking van de medewerkers ook uit om hun specifieke interesses verder uit te diepen binnen een dynamische en stimulerende werkomgeving.

Fons Duchateau in dienst van Netwerk GZA-ZNA

Netwerk GZA-ZNA



Fons Duchateau neemt sinds juni 2021 de functie op van “netwerkcoördinator en integratiemanager” van het Netwerk GZA-ZNA. Als netwerkcoördinator krijgt hij de taak om alle netwerksamenwerkingsprojecten te coördineren; als integratiemanager zit hij het integratiecomité voor. Daarmee neemt hij de leiding op over alle integratiewerkzaamheden om een fusie van de vzw's te realiseren. In zijn opdracht wordt Fons ondersteund door een team van stafmedewerkers vanuit ZNA en GZA. Dat team - onder leiding van Fons - speelt een sleutelrol bij het realiseren van onze ambitieuze samenwerkingsplannen.

Fons is daarom niet langer voorzitter van de raad van bestuur van ZNA. Willeke Dijkhoffz nam intussen de fakkel van Etienne Wauters over als voorzitter van het Netwerk GZA-ZNA. Het mandaat van Wouter De Ploey als gedelegeerd bestuurder werd verlengd.

GZA en ZNA werken verder aan hun gemeenschappelijk EPD

Netwerk GZA-ZNA

In september 2017 startte de gezamenlijke zoektocht van GZA Ziekenhuizen en ZNA naar een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD), waarbij een veilige uitwisseling van patiëntinformatie voorop staat. Dankzij een nieuw EPD zullen we efficiënter samenwerken, en een kwaliteitsvolle en veilige patiëntenzorg garanderen, over de grenzen van het ziekenhuis heen. We ondernemen het project voor al onze patiënten, alle zorgverleners, én voor ons ziekenhuisnetwerk.

Na een uitgebreide aanbestedingsprocedure kozen we eind 2019 samen met ZNA voor het HiX-pakket van ChipSoft. Daarna volgde een harmonisatie van de zorgprocessen van beide organisaties, en nodigden we alle medewerkers al eens uit om kennis te maken met de software via een demo.

In 2021 zijn meer dan vijftig werkgroepen gestart met het nieuwe EPD in te richten, met als basis de bouwstenen die leverancier ChipSoft aanreikt. Daarnaast bestudeerden we grondig of het met de lancering wel zal lukken om de hele databerg correct over te zetten van de oude systemen naar het nieuwe systeem. Ook namen we verdere stappen in het informeren van onze collega-eindgebruikers door middel van een reeks informatiesessies over alle sites heen. Bovendien onderzochten we wat nodig is om de

veranderingen in het werkproces op alle diensten te begeleiden. Eind 2021 hebben we de eerste testdagen georganiseerd, waarbij we het hele proces van begin tot einde onder de loep namen en vaststelden wat nog diende te gebeuren.



We vergelijken het project graag met een bergbeklimming: door samen te werken met alle collega's leggen we stap voor stap elke etappe af, om uiteindelijk bij de bergtop te arriveren, waar we een mooi overzicht zullen hebben van alle gegevens. In 2022 ronden we de inrichting af en gaan we alle eindgebruikers opleiden. Via een oefenversie van het nieuwe systeem kan iedereen zichzelf voorbereiden op de livegang, die in de zomer van 2022 gepland staat.

“Kwaliteit blijft en leeft” gaat verder: virtuele conferenties met als thema “geïntegreerde zorgkwaliteit”

Netwerk GZA-ZNA



In 2020 organiseerden we samen met ZNA en Zorgnet-Icuro een eerste virtuele conferentie binnen het project “Kwaliteit blijft en leeft”. In 2021 bouwden we daarop verder, met in februari de tweede conferentie met als thema

“bestaande kwaliteitssystemen”.

De derde conferentie, in april, behandelde “de missing links”: aan de hand van vier parallelle sessies verbonden we patiëntenbeleving, welbevinden van medewerkers en artsen, duurzaamheid en kwaliteit van en door data. In mei volgde de slotsessie van die conferentie, die bestond uit een paneldiscussie over “digital health monitoring” en hoe we de acceleratie in Belgische ziekenhuizen kunnen bevorderen.

De vierde conferentie was een samenwerking met de G-STIC Conferentie, waarvan de vijfde editie van 24 tot 26 oktober in Dubai werd georganiseerd door VITO, tijdens de Vlaamse week op de Wereldtentoonstelling. Een delegatie van het Netwerk GZA-ZNA trok naar daar. Het centrale topic was “Quality meets sustainability: partners for the future”,

en had als doel de grootschalige inzet van marktklare geïntegreerde technologische oplossingen te versnellen om op die manier een bijdrage te leveren aan het bereiken van de Sustainable Development Goals (globale duurzaamheidsdoelstellingen).

Vanuit Dubai reisde onze delegatie door naar Doha (Qatar). We werden er uitgenodigd door de Hamad Medical Corporation, de belangrijkste zorgverlener daar zonder winstoogmerk, als wederzijdse kennismaking, voor kennisdeling en om de mogelijkheden van een toekomstige samenwerking af te toetsen, bv. rond radiotherapie, acute chirurgie, kwaliteit, innovatie of opleiding.

Missie naar Gambia

Netwerk GZA-ZNA



In het najaar trokken tien artsen en verpleegkundigen van GZA Ziekenhuizen en ZNA samen naar Gambia op een humanitaire missie met de vzw Revive. De focus van de missie lag op schildklierchirurgie, lies- en navelbreuken en kinderchirurgie.

Dr. Stijn Heyman, algemeen chirurg ZNA

en GZA, en Carina Mortelmans, verpleegkundige OK GZA, geven aan dat de samenwerking niet vlotter kon verlopen. Er was een heel fijne dynamiek, met veel humor en zonder conflicten.

In het totaal deed het team zo'n 75 ingrepen. Daarnaast

leidden ze ook de lokale artsen en verpleegkundigen verder op, bijvoorbeeld in anesthesie, intubatie ... Het team zelf leerde om inventief te zijn, want het had niet altijd het materiaal dat het nodig had, dus dat vraagt om creatieve oplossingen. Ook leerden de zorgverleners loslaten: de focus ligt echt op mensen helpen, en er is veel minder afleiding door administratie, meldingen, vergaderingen ...

Naar een nieuwe werking van onze ziekenhuisapotheek

Netwerk GZA-ZNA



Hoe kunnen we onze medicatieverdeling en de productie van bereidingen zo veilig en efficiënt mogelijk organiseren? Onze apotheken en die van ZNA werken daarvoor samen hun toekomstplan uit. Er is alvast beslist dat we samen een centrale apotheek gaan bouwen en inrichten, met daarbij ook een clean room voor bereidingen. We kijken daarvoor nog naar een geschikte goed bereikbare externe locatie. Aanvullend komen er satelliet-apotheken in de vijf algemene ziekenhuizen van het netwerk.

Ook aan de verdeling op de afdelingen wordt gesleuteld. Per type afdeling – acuut of gespecialiseerd – wordt

gezocht naar het beste evenwicht tussen bevoorrading via een voorraad op de dienst of levering op basis van een voorschrift. Dat nieuwe hybridemodel zullen we op alle verpleegafdelingen uitrollen. Doel: een meer efficiënte en veilige verdeling van medicatie en apotheekgoederen.

Er is al een proefdraai geweest op afdelingen in ZNA Stuivenberg, ZNA Middelheim en GZA Ziekenhuizen campus Sint-Augustinus, waarbij we van de collega's uit de betrokken afdelingen over het algemeen positieve scores kregen. Op basis van de feedback stellen we het distributiemodel verder op punt.

GasthuisZusters Antwerpen (GZA)

Over GZA

GasthuisZusters Antwerpen (GZA) is een organisatie van zorg- en welzijnsvoorzieningen. De groep bestaat uit drie ziekenhuiscampussen en elf woonzorgcampussen. In totaal stelt GZA meer dan 4 000 medewerkers tewerk.

Op onze drie ziekenhuiscampussen Sint-Vincentius (Antwerpen), Sint-Augustinus (Wilrijk) en Sint-Jozef (Mortsel)

staan een 450-tal gespecialiseerde artsen uit de meest diverse disciplines en zo'n 3 200 medewerkers klaar om onze patiënten te omringen met de beste zorg. Het ziekenhuis heeft 1012 bedden ter beschikking.

De elf woonzorgcampussen bieden een thuis aan 1 471 ouderen. Ook elk van hen kan bij ons rekenen op vakkundige zorg op maat.

Meer info over de structuur vind je op www.gzaziekenhuizen.be en op www.gzazorgenwonen.be



Raad van bestuur

Over GZA

vzw GZA:

De raad van bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders:

Jan Adam, Yolande Avontroodt, Bernard Bruggeman, Erica Caluwaerts, Bea Cantillon, Chris Claessens, Koen De Gronckel, Wouter De Ploey, Jan Declerck, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Heidi Loos, Tatjana Scheck, Els van Doesburg, Patrick Van der Straten, Etienne Wauters - voorzitter.

vzw GZA Zorg en Wonen:

De raad van bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders:

Herman Bernaerts, Bernard Bruggeman, Bea Cantillon, Jo Claes, Christiaan Claessens, Jan Declerck, Koen De Gronckel, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Hildegard Hermans, Kim Ruysen, Frans Starckx, Marie-Claire Theunis, Patrick Van der Straten, Rosa Van Overvelt, Etienne Wauters – voorzitter, Rudolf Willems.



Kerngetallen

GZA Ziekenhuizen

Activa GZA Ziekenhuizen 2021

Oprichtingskosten	541 564
Immateriële vaste activa	1 960 434
Materiële vaste activa	223 970 151
Financiële vaste activa	63 635
Vorderingen op meer dan 1 jaar	18 725 218
Voorraden	11 409 289
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	116 705 358
Geldbeleggingen	35 155 698
Liquide middelen	40 122 297
Overlopende rekeningen	1 566 770
TOTAAL	450 220 414

Passiva GZA Ziekenhuizen 2021

Beginvermogen	15 602 989
Herwaarderingsmeerwaarden	977 015
Bestemde fondsen	46 625 412
Overgedragen resultaat	102 108 720
Investeringsubsidies	28 348 657
Voorzieningen voor risico's en kosten	16 510 755
Schulden op meer dan 1 jaar	112 815 328
Schulden op ten hoogste 1 jaar	125 498 248
Overlopende rekeningen	1 733 290
TOTAAL	450 220 414

Cashflow

Resultaat	11 967 221
Afschrijvingen, voorzieningen	26 909 945
Kapitaal- en intrestsubsidies	-2 482 477
TOTAAL	36 394 689
Bedrijfsopbrengsten	476 178 341
Lonen & wedden	176 962 948
Resultaat boekjaar	11 967 221

1 012 erkende bedden

Campus Sint-Augustinus: 574
Campus Sint-Vincentius: 336
Campus Sint-Jozef: 102



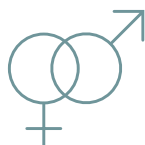
421 155 ambulante inschrijvingen

Campus Sint-Augustinus: 228 422
Campus Sint-Vincentius: 139 037
Campus Sint-Jozef: 48 746
Polikliniek Hof ter Schelde: 4 950



5 446 bevallingen

Campus Sint-Augustinus: 3 596
Campus Sint-Vincentius: 1 850



34 200 opnames

Campus Sint-Augustinus: 22 342
Campus Sint-Vincentius: 11 191
Campus Sint-Jozef: 667



64 837 dagopnames

Campus Sint-Augustinus: 48 582
Campus Sint-Vincentius: 14 422
Campus Sint-Jozef: 1 833



60 208 spoedopnames

Campus Sint-Augustinus: 27 697
Campus Sint-Vincentius: 27 012
Campus Sint-Jozef: 5 499



3 484 MUG-oproepen

Campus Sint-Augustinus: 888
Campus Sint-Vincentius: 2 596



33 964 heelkundige ingrepen

Campus Sint-Augustinus: 22 884
Campus Sint-Vincentius: 11 080



153 751 patiëntencontacten voor medische beeldvorming

Campus Sint-Augustinus: 82 917
Campus Sint-Vincentius: 50 965
Campus Sint-Jozef: 19 869

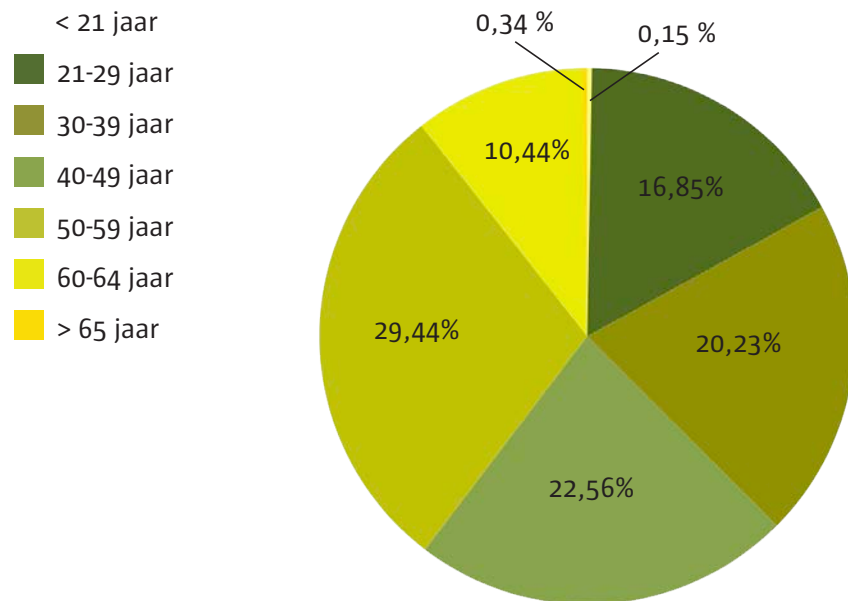


Tewerkstelling

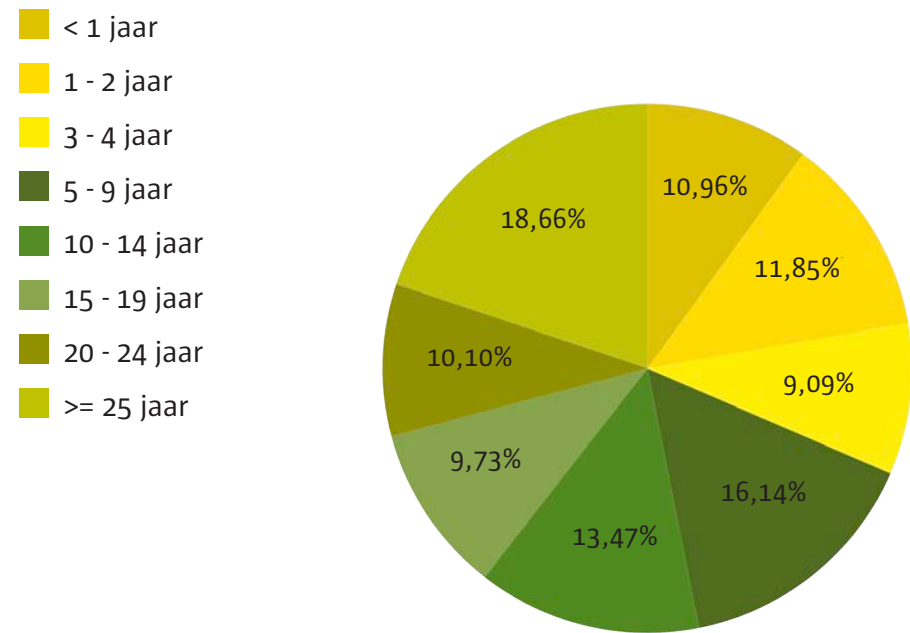


- 3 258 medewerkers
- 478 artsen
- 79 assistenten

Leeftijd medewerkers GZA Ziekenhuizen



Anciënniteit medewerkers GZA Ziekenhuizen



[illegible]

communicatie@gza.be
www.gzaziekenhuizen.be

