

Jaarverslag 2022

GZA Ziekenhuizen



Ziekenhuizen

GasthuisZusters Antwerpen

Sint-Augustinus - Sint-Vincentius - Sint-Jozef



Rubrieken

Topzorg	3
Duurzame zorg	5
Warme zorg	7
Team GZA Ziekenhuizen	9
Netwerk GZA-ZNA	12
Over GZA	15
Cijfers	16

Controle van neurostimulatoren bij patiënten met chronische pijn nu vanop afstand

Topzorg



In maart startte de Brai²-afdeling met een controle van neurostimulatoren op afstand. Een neuro-stimulator is een medisch implantaat dat wordt gebruikt in de behandeling van bv. chronische pijn. Door de controle op afstand hoeven patiënten zich niet meer voor elk probleem naar het ziekenhuis

te verplaatsen, wat hen heel wat extra comfort en tijdswinst geeft.

Voor de controle maakt het ziekenhuis gebruik van de NeuroSphere™ Virtual Clinic van Abbott. GZA Ziekenhuizen is het eerste ziekenhuis in Antwerpen en het tweede in België dat startte met die nieuwe technologie.

Campus Sint-Vincentius viert 100ste verjaardag met tentoonstelling

Topzorg

GZA Ziekenhuizen campus Sint-Vincentius vierde haar 100-jarig bestaan. Ter gelegenheid daarvan kon je in het najaar in de kapel van de campus een tentoonstelling bezoeken, die je meenam doorheen de rijke geschiedenis



van het ziekenhuis aan de hand van foto's, oude krantenartikelen en nog enkele antieke toestellen.

De tentoonstelling werd officieel geopend met een woordje van CEO Willeke Dijkhoffz, in het bijzijn van onder meer verschillende zusters die nog in het ziekenhuis werkzaam zijn geweest.

We zochten én vonden: de strafste verpleegkundigen van Vlaanderen

Topzorg



Als allereerste in Vlaanderen organiseerden we een Challenge voor verpleegkundigen, waaraan alle Vlaamse verpleegkundigen en studenten verpleegkunde konden deelnemen. De challenge vormde voor hen een unieke

gelegenheid om hun kennis op een aangename en ludieke manier te laten zien.

De eerste ronde vond plaats in 2021 in de vorm van een online quiz. Op 5 mei 2022 mochten dertig deelnemers de finale spelen op campus Sint-Vincentius: ze kregen een twintigtal vragen van de jury voorgeschoteld. De strafste verpleegkundigen gingen met mooie prijzen naar huis.

Robot voor repetitieve administratieve taken zorgt voor tijdswinst

Topzorg



We maken sinds 2022 gebruik van Robotic Process Automation (RPA), een virtuele software-assistent die tijdovende, repetitieve

administratieve taken geautomatiseerd uitvoert. Zo krijgen medewerkers meer tijd vrij voor andere, inhoudelijk interessantere taken gericht op kwaliteitsverbetering. Met de technologie van RPA is ook de kans op fouten in het proces veel kleiner dan wanneer mensen dezelfde taak manueel uitvoeren.

We startten met een pilootproject met een robot op het financiële departement: een automatisatie van het proces om facturen af te boeken. Binnen het financiële departement zijn er intussen al verschillende processen waar we RPA op toepassen. Momenteel zorgt dat al voor heel wat tijdswinst. Het is de bedoeling om RPA op termijn ook te implementeren in andere processen binnen het ziekenhuis.

Proefproject met boodschappenrail op afdelingen geriatrie

Topzorg



In het najaar startten we met een proefproject op de afdelingen geriatrie: naar het voorbeeld van het Jan Yperman Ziekenhuis hingen

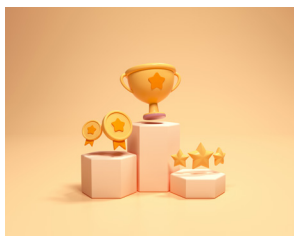
we in elke patiëntenkamer een boodschappenrail aan de muur. Aan de rail kan je gekleurde, informatieve kaarten met symbolen hangen die snel en eenvoudig aandacht vestigen op potentiële of actuele gezondheidsproblemen, op een noodzaak aan hulpmiddelen, op een taalprobleem, slikprobleem ... Er bestaan meer dan zestig kaarten.

De kleuren van de kaartjes verwijzen naar een categorie, zoals mobiliteit, eten en drinken, nachtgewoonten of onderzoeken. Er zijn kaartjes voor zowel zorg- als niet-zorgprocessen, en ook de multidisciplinaire samenwerking zit erin vervat. Verder is het systeem ook geschikt om familiefoto's, tekeningen of andere persoonlijke items in het gezichtsveld van de patiënt te hangen.

Op 12de plaats in lijst van beste Belgische ziekenhuizen

Topzorg

In maart 2022 maakte het gerenommeerde Amerikaanse tijdschrift Newsweek de nieuwe lijst bekend van de beste ziekenhuizen wereldwijd. Het op één na grootste



nieuwstijdschrift bepaalt die, naar jaarlijkse gewoonte, aan de hand van een gedetailleerde methodiek die rekening houdt met o.a. aanbevelingen van collega's, patiëntervaring, patiënttevredenheid,

medische KPI's zoals patiëntveiligheid, hygiënemaatregelen ... GZA Ziekenhuizen stond op de twaalfde plaats in de lijst van de beste Belgische ziekenhuizen! [Lees hier het volledige artikel.](#)

Groepssessies alcoholgebruik

Topzorg



We werden in 2021 door de federale overheid geselecteerd om te starten met het zorgpad alcohol, een project waarbij we een zorgpad implementeren voor patiënten met problematisch alcoholgebruik. Door onze

zorgverleners te sensibiliseren en op te leiden, kunnen we zorgen voor een betere screening, vroegtijdige detectie, juiste doorverwijzing naar gepaste zorg en goede opvolging van zulke patiënten.

In het kader daarvan bieden we sinds oktober twee reeksen groepssessies aan. De ene reeks is gericht op patiënten die zelf bewuster met alcohol willen leren omgaan. Een andere reeks sessies is gericht op familieleden van mensen met een problematisch alcoholgebruik.

Gedurende vijf sessies richten we ons op verschillende thema's. Het groepsaanbod wordt aan gereduceerd tarief gegeven door een geconventioneerde klinisch psycholoog en een verpleegkundige of ervaringswerker. Meer informatie over dit initiatief vind je [op onze website.](#)

Keuze nieuw ERP-systeem

Topzorg



ERP staat voor Enterprise Resource Planning en is een geïntegreerd softwarepakket dat onze diensten aankoop, logistiek, facilitair beheer en

finance gebruiken voor onder meer goederenstromen, bestellingen, onderhoud van toestellen en lokalen, opvolging van projecten en boekhouding.

Ons huidige ERP-pakket is toe aan vervanging. Daarom zijn we in 2021 een traject gestart om mogelijke opvolgers te definiëren en hebben we een aanbestedingsprocedure opgezet. In 2022 kozen we de opvolger: ERP for Healthcare, een SAP-oplossing van ZORGI.

Het eigenlijke implementatietraject is intussen gestart. We voorzien de lancering in januari 2024.

Flanders Quality Model en kwaliteitsbevraging

Topzorg

Eind 2021 trad ons ziekenhuis toe tot de proeftuin van Flanders Quality Model (FlaQuM), waar we samen met 22 andere Vlaamse ziekenhuizen werken aan de ontwikkeling en implementatie van een Vlaams kwaliteitsmodel.



Kwaliteitsvolle zorg verlenen is niet enkel een technische aangelegenheid (veilig, effectief, efficiënt ...), maar steunt ook op basiswaarden voor goede zorg. Daarbij staat empathische, vriendelijke en respectvolle omgang met zowel patiënten, naasten als medewerkers centraal; basiswaarden die GZA Ziekenhuizen al jaren hoog in het vaandel draagt. Cruciaal daarbij is duurzaam en bezielend leiderschap met transparante communicatie. Sinds de voorbije periode met voortdurend veranderende omstandigheden staat veerkracht opbouwen meer dan ooit centraal.

In 2022 participeerden we in dat kader in een online bevraging georganiseerd door het FlaQuM-consortium. We peilden bij onze patiënten, hun naasten en onze medewerkers naar hun ervaringen met onze huidige zorg voor patiënten, hun naasten en onze medewerkers. De resultaten van die bevraging vormden de basis voor enkele verbeterprojecten. Een voorbeeld daarvan is een project op om onze telefonische bereikbaarheid te verbeteren. Een tweede voorbeeld is de opstart van een zorgraad bestaande uit zorgverleners, die adviezen geeft om patiëntenzorg en -beleving te optimaliseren en om een aantrekkelijke werkomgeving voor medewerkers en artsen te creëren.

Zonnepanelen op negen campussen

Duurzame zorg

Zorgen voor elkaar en zorgen voor de toekomst: dat doen GZA Ziekenhuizen en GZA Zorg en Wonen door in te zetten op groene energie. Nog voor het einde van 2023 jaar zullen in totaal negen van onze campussen voorzien zijn van zonnepanelen. Voor de installatie en financiering van de panelen werken we samen met energiecoöperatie Zonnwind, die haar projecten financiert door burgers aandeelhouder te maken. Zo is er een triple win: wij als klant hoeven niet te investeren, de vennoten ontvangen een dividend van de winst én de CO²-uitstoot gaat sterk naar beneden.



In 2023 zullen op alle ziekenhuiscampussen zonnepaneelinstallaties liggen. Die installaties, die de dakoppervlakte van onze campussen optimaal benutten, produceren jaarlijks ongeveer 900 MWh aan groene energie, goed voor 3 % van ons totale elektriciteitsverbruik en een CO²-reductie van 230 ton. Ook GZA Zorg en Wonen werkt samen met Zonnwind: inmiddels liggen er zonnepanelen op zes woonzorgcampussen. Daarmee kunnen ze

tot 30 % van het totale energieverbruik ter plaatse produceren, waardoor de energiekosten structureel dalen. De uitgespaarde middelen kunnen we inzetten voor de kern van onze werking.

Wil je mee zorgen voor de toekomst en voor elkaar? Word dan vennoot en koop een of meerdere aandelen van Zonnwind. Alle informatie vind je op www.zonnwind.org/vennoot-worden.

Schenking aan Ziekenhuis Zonder Grenzen

Duurzame zorg



In juni doneerden we een groot aantal afgeschreven ziekenhuisbedden aan Ziekenhuis Zonder Grenzen (ZZG), een ngo die herbruikbaar ziekenhuismateriaal een nieuw leven wil geven. Dat nieuwe leven kan overal ter wereld zijn, waar de nood aan ziekenhuismateriaal hoog is. Vooraleer het materiaal te doneren, wordt het grondig gereviseerd door een technisch team. Datzelfde team gaat vervolgens mee om het materiaal te overhandigen en daarbij eventuele nodige opleiding en begeleiding te geven. Vanuit GZA willen we op deze manier bijdragen aan een duurzame samenleving, die niet eindigt aan onze landsgrenzen.

Van bevraging naar duurzaamheidsdoelstellingen

Duurzame zorg

We zorgen voor morgen



We werken aan ons duurzaamheidsbeleid, en daarbij hechten we veel waarde aan de mening van onze belangrijkste stakeholders: onze patiënten, bezoekers, medewerkers, buurtbewoners en huisartsen. Daarom vroegen we ze in het voorjaar om een bevraging in te vullen. We vroegen wat ze het belangrijkste vinden, waar we goed en minder goed op scoren en op welke prioriteiten we moeten inzetten.

Een analyse van de scores resulteerde in vijf prioritaire doelstellingen:

- verantwoord aankopen, verkleinen van de afvalberg en verminderen van plasticverbruik;
- zorgen voor een stabiele, veilige en innovatieve werkomgeving waarin medewerkers met goesting kunnen komen werken;

- investeren in hernieuwbare energie en vermijden van energieverpilling;
- een duurzaam voedingsaanbod voorzien voor ieders noden;
- vergroenen van de campussen.

Die duurzaamheidsprioriteiten integreren we in onze doelstellingen voor 2023, en we starten werkgroepen op voor de uitwerking daarvan.

Laadpalen voor elektrische voertuigen

Duurzame zorg



Om een ondersteunende rol te spelen in de transitie naar een meer CO2-vrije toekomst, installeerden we op onze campussen laadpunten voor elektrische voertuigen. In totaal gaat het om 15 laadpunten, waarmee we ook een service willen bieden aan onze medewerkers. De leverancier van de laadpunten staat in voor de dagelijkse opvolging en ondersteuning, en is voor de laadpaalgebruikers het aanspreekpunt.

Voortgezette afvalsortering in ons containerpark

Duurzame zorg



We breidden ons containerpark op campus Sint-Augustinus uit om ons afval nog beter te kunnen sorteren. Zo zamelen we nu ook matrassen en piepschuim gescheiden in.

PMD zamelden we al in op diensten die om veiligheidsredenen geen glazen flessen kunnen gebruiken, maar nu doen we dat in het hele ziekenhuis. We plannen om ook nog medisch glas apart te verzamelen.

Verder scannen we via een meetpoort NRMA-afvalzakken op radioactiviteit. Bij een te hoge straling moeten de zakken in quarantaine op het containerpark. Voor de uitbreiding moesten er helaas wat bomen en planten sneuvelen. Dat hebben we gecompenseerd door nieuwe te planten, met een keuze voor inheemse soorten.

Ouderadviesraad op dienst neonatologie

Warme zorg

Op campus Sint-Augustinus is op de dienst neonatologie “Sterkouders” opgericht, een ouderadviesraad bestaande uit ouders die ooit zelf met hun kindje(s) op de dienst neonatologie hebben verbleven. Nu willen ze graag andere ouders “gesterkt” doen voelen tijdens hun moeilijke periode.



Ouders die met hun kindje(s) op de dienst neonatologie terechtkomen, gaan vaak door de moeilijkste en onzekerste periode van hun leven. Ze zitten met veel vragen en zorgen, maar met weinig mentale ruimte om alles uit te zoeken. De Sterkouders vormen een brug tussen de ouders en het ziekenhuis. Het doel van de ouderraad is om neonatale zorg en omkadering nóg meer af te stemmen op de behoeften en noden van de families. De Sterkouders zijn beschikbaar bij praktische vragen en problemen, en zijn er gewoon als ouders voor elkaar, op een laagdrempelige manier. Verder proberen ze om de

communicatie tussen ouders en zorgverleners te optimaliseren, en zijn ze als ervaringsdeskundigen een belangrijke stem bij nieuwe projecten op de dienst.

De ouderraad bekijkt ook wat er structureel kan verbeteren met oog op het welzijn en gelijke behandeling van patiënten en ouders. Dat gebeurt in samenwerking met het medisch team en met veel respect voor het verplegend personeel, artsen en specialisten. We zijn het eerste Vlaamse ziekenhuis dat met zo'n initiatief aan de slag gaat.

Pijnvrije zorg in de kijker tijdens Week van de Pijn

Warme zorg



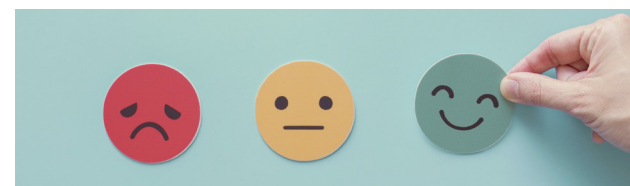
Van 10 tot en met 16 oktober was het de Week van de Pijn. Daarom bracht het pijnteam van GZA Ziekenhuizen de hele week haar project “pijnvrije zorg binnen een helende ziekenhuisomgeving” onder de aandacht. Het pijnteam wil angst en stress bij patiënten verminderen door een aangename omgeving te creëren. Daardoor ervaren ze ook minder pijn. Een helende omgeving

creëren we door natuurelementen binnen te halen in het ziekenhuis, met aromazorg, via muziek en door een positieve focustaal te gebruiken. Met het project willen we van een ziekenhuis naar een helend huis evolueren.

Tijdens de Week van de Pijn zette het pijnteam verschillende acties op. Zo was er in de inkomhal van de drie campussen livemuziek, en een stand waar je terechtkon voor meer info en een “voorschrift” om in de natuur te vertoeven. Zorgmedewerkers kregen een pijnmeetwaaier, studenten een brochure over pijn en opgenomen patiënten ontvingen een zakje gedroogde lavendel, een geur die voor rust en harmonie zorgt.

De mening van onze patiënten telt

Warme zorg



In de week van 17 tot 21 oktober was het Week van de Patiënt. We nodigden toen alle patiënten en bezoekers uit om hun mening met ons te delen, in de inkomhallen van campus Sint-Augustinus en Sint-Vincentius. De patiënten en bezoekers konden in gesprek gaan met medewerkers uit alle geledingen van het ziekenhuis en kregen als bedankje voor hun tijd een portie vitamines mee naar huis. Geen pilletje uiteraard, maar een appel of peer.

Ouderenzorg in de kijker

Warme zorg



De week van 21 november was de Week van de Oudere Zorgvrager, een sensibiliseringscampagne van de Vlaamse Ouderenraad, die oproept om meer zichtbaarheid te geven aan ouderenzorg. In die week stonden er in ons ziekenhuis allerlei activiteiten op het programma om oudere zorgvragers extra in de watten te leggen en ouderenzorg in de kijker te zetten.

We startten met een filmdocumentaire “Rebels”, waarin ouderen vertellen over de uitdagingen waar ze vandaag mee geconfronteerd worden in de maatschappij. Daarnaast organiseerden onze teams op elke geriatrie afdeling een heerlijk ontbijtbuffet, en alle ouderen kregen een bloemenplantje, een kleine attentie om te benadrukken dat het belangrijk is om zorgzaam met elkaar om te gaan.

Kankerpatiënten in de bloemetjes op Dag tegen Kanker

Warme zorg

20 oktober stond bij ons ziekenhuis en lotgenotenvereniging Waaier volledig in het teken van kankerpatiënten en hun naasten. Met tal van activiteiten wilden we hen die dag een hart onder de riem steken en even alle zorgen doen vergeten.



Hoogtepunt van de dag was collagekunstenares Ileana Mariotto: zij maakte samen met patiënten en bezoekers een enorm, interactief kunstwerk met als thema “verbondenheid”. Daarnaast zorgde de Smiling Barista voor heerlijke koffie en een spontane babbel. In Huis Klaas gingen workshops keramiek en yogasessies door, en kon je doorlopend shoppen in de winkel zonder kassa.

Sterrenkindjes herdacht

Warme zorg

Elk jaar worden op campus Sint-Augustinus en Sint-Vincentius kindjes geboren die niet verder kunnen leven. Het doet veel ouders deugd dat hun sterrenkindje

niet vergeten is en dat zijn of haar naam blijft genoemd worden. Daarom organiseren de sociale en pastorale dienst samen met de vroedvrouwen en verpleegkundigen van materniteit en neonatologie tweejaarlijks op beide campussen een herdenking van de sterrenkindjes.



In september was het weer zover. Op campus Sint-Vincentius stond de herdenking in het teken van luchtballonnen die naar een sterrenhemel vliegen. Op campus Sint-Augustinus was de boom het symbool van blijvende verbinding met het sterrenkindje. Tweemaal zat de kapel vol met mensen die die avond nog meer dan anders met hun hele hart bij hun

kindje konden zijn. Achteraf was er ruimte voor een ontmoeting met lotgenoten, en met de zorgverleners die de ouders hebben bijgestaan bij de geboorte en het afscheid.

Stop is stop

Warme zorg

In november lanceerden we een sensibiliserende campagne over grensoverschrijdend gedrag. Met de campagne “stop is stop” wilden we grensoverschrijdend gedrag in ons ziekenhuis aankaarten en ijveren voor respect in twee richtingen: enerzijds van patiënten en bezoekers naar artsen en medewerkers toe en omgekeerd, anderzijds tussen collega's onderling.



Daarnaast wilden we aan patiënten, bezoekers, medewerkers en artsen duidelijk maken wat grensoverschrijdend gedrag precies is. Sommige personen stellen namelijk grensoverschrijdend gedrag zonder dat ze

erbij stilstaan, omdat het ook subtiele vormen kan aannemen.

We gaven onze zorgverleners tips over hoe ze hun job kunnen uitoefenen met respect voor de intimiteit van patiënten, en we gaven aan welk gedrag we niet kunnen tolereren van patiënten en bezoekers.

Met onze gedachten in Oekraïne

Warme zorg



De oorlog in Oekraïne heeft ons allemaal geraakt – en dat doet hij nog steeds. Als zorgverleners willen we mensen in nood helpen. Daarom hebben we aan het begin van de oorlog een schenking gedaan. We gebruikten overschotten van werkmiddelen die voor andere

projecten gebudgetteerd waren, en hebben dat bedrag verdubbeld. We boden ook medische ondersteuningsmiddelen aan, zoals instrumenten, bedden, verzorgingsmateriaal en medicatie.

Rond Kerstmis zamelden onze medewerkers en artsen extra materiaal in: 12 ton aan warme kleding, dekens, slaapzakken, lichtjes op batterijen, snoepjes, maaltijdsauzen ... Zo probeerden we de oorlogsslachtoffers door de koude winter te helpen.

Dag van de warme zorg

Warme zorg



van de warme zorg”. Zo konden zij zelf ontdekken hoe ver we staan met de realisatie ervan.

Ze verrasten verschillende diensten, collega's en patiënten met een lekkere verse fruitsla, een mooi bloemetje of een kaartje met een lieve boodschap op. Ondertussen polsten ze naar wat warme zorg voor hen betekent en hoe we daarin nog kunnen verbeteren.

Warme zorg neemt in de GZA-doelstellingen een belangrijke plaats in. Dag na dag geven wij het beste van onszelf om die doelstelling te realiseren.

Aangezien er geen betere referentie bestaat dan onze eigen medewerkers en patiënten, stuurden we in april onze (adjunct-) hoofdverpleegkundigen op pad als “inspecteurs

Sportieve prestaties op de AG Antwerp 10 Miles

Team GZA Ziekenhuizen



Op 24 april zakten sportievelingen weer massaal af naar Linkeroever voor de AG Antwerp 10 Miles. Meer dan 200 GZA- en ZNA-collega's toonden zich van hun sportiefte kant en liepen mee met de 10 Miles of de Short Run. Aan alle deelnemers een dikke proficiat met hun loopprestatie!

Efficiëntere processen met Lean Six Sigma Green Belts

Team GZA Ziekenhuizen



Voor de eerste keer heeft ons ziekenhuis de opleiding “Lean Six Sigma Green Belts” georganiseerd. “Lean” staat voor het zien van verbetermogelijkheden in wat we als normaal of vanzelfsprekend beschouwen. “Six

Sigma” is een probleemoplossende methodologie die streeft naar het verminderen van variatie in processen. Jaarlijks boden we al de opleiding “Lean Yellow Belt” aan, voor leidinggevenden/adjuncten, stafmedewerkers en artsen. Vanaf nu kunnen gecertificeerde Yellow Belts ook de gevorderde Green Belt behalen.

Na een examen en projectvoorstelling in 2023, kunnen de deelnemers hun Green Belt verzilveren.

Award voor onze medewerkersapp

Team GZA Ziekenhuizen



Op 28 april 2022 vond het event “Zorgwerkgever van het jaar” plaats. Tijdens dat jaarlijks event reikt Zorgmagazine, een vakblad voor leidinggevenden in de Belgische Zorgsector, prijzen uit in diverse categorieën. Ons ziekenhuis won met onze medewerkersapp de award voor “beste intern project van het jaar”.

De medewerkersapp wil informatie die een medewerker nodig heeft om te werken transparant, gebruiksvriendelijk en toegankelijk ter beschikking te stellen. Via nieuwsberichten informeren we onze medewerkers op de vloer op een toegankelijke en snelle manier. Ze hebben immers vaak weinig tijd door de zorg voor patiënten, of geen pc ter beschikking om de vele interne berichten te lezen en te verwerken. Verder bevat de app onze roostertoepassing om medewerkers in te plannen. Zo beschikt iedereen steeds over de meest actuele informatie over de eigen werkplanning en verlofdagen. Ten slotte kunnen medewerkers er ook makkelijk mee in- en uitklokken.

Bekroond voor ons ergonomisch beleid

Team GZA Ziekenhuizen



Met ons ergonomiebeleid, dat we met de steun van onze partner IDEWE opstelden, werken we naar een volledige integratie van ergonomie in de doorsnee werkdag van onze medewerkers. Daarvoor kregen we in 2022 een onderscheiding van het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk, en we werden gekozen als een van de beste zestien Europese bedrijven in het voorkomen of verminderen van MSA-risico's (musculoskeletale aandoeningen) op het werk. De collega's van onze preventiedienst mochten de “Healthy Workplaces Good Practice Awards” in ontvangst nemen.

Geslaagde familiedag in Bellewaerde

Team GZA Ziekenhuizen

Op 3 september verwelkomden we 2 800 medewerkers en artsen in themapark Bellewaerde, voor een heerlijke familiedag. De durvers genoten van een avontuurlijke dag vol attracties; wie het liever wat rustiger hield kon terecht



in het dierenpark of het natuurdomein. Als afsluiter was er een laatavondopening van de zones Mexico en Far West, exclusief voor GZA-bezoekers. Een geslaagde dag voor jong en oud!

GZA Stagepluim

Team GZA Ziekenhuizen



het aantal stagiairs.

Een vaste waarde is het ondertussen, de uitreiking van onze stagepluimen. Tijdens dat event bedanken we alle medewerkers en stagiairs voor hun inzet van het afgelopen jaar, en reiken we aan drie diensten een stagepluim uit op basis van feedback van studenten. Er zijn stagepluimen in de wacht te slepen in verschillende categorieën, gebaseerd op

Het voorbije jaar werden zestien diensten genomineerd, waarvan recovery SA, CDC en patiëntenvervoer als winnaars uit de bus kwamen. De commentaren van de studenten waren lovend. Een dikke proficiat aan de winnaars, alle mentoren en iedereen die meewerkt aan een goede opvang van onze studenten. Onze toekomstige collega's worden vakkundig klaargestoomd voor het werkveld in een fijne omgeving!

Glijtiden en zelfroosteren voor meer evenwicht werk-privé

Team GZA Ziekenhuizen



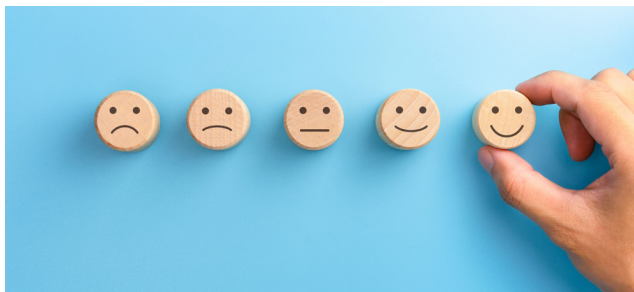
In 2022 hebben we ons zelfroostersysteem verder uitgerold. Momenteel zijn er een twintigtal afdelingen waarvan de medewerkers kunnen zelfroosteren. Via dat systeem hebben zij meer inspraak in de opmaak van hun rooster, waardoor ze dat beter kunnen afstemmen op hun privé-situatie. Via onze medewerkersapp kunnen ze zichzelf inplannen met het uurrooster dat voor hen het best past, rekening houdend met de bezettingsnoodzaak op hun afdeling. De planner heeft steeds de eindbeslissing over het rooster, maar kan optimaal rekening houden met alle wensen. Op die manier ontstaat een goed evenwicht tussen de wensen van de medewerkers en de noden van hun dienst.

Daarnaast zijn we geleidelijk gestart met een nieuw glijsysteem, waarmee medewerkers over dagen heen kunnen glijden. Zo kunnen ze zelf mee bepalen wanneer ze lange dagen werken of eens vroeger stoppen, om uiteindelijk op kwartaalbasis hun contractuele uren te presteren. In 2022 konden alvast acht afdelingen aan de slag met het nieuwe systeem; in 2023 zetten we de uitrol verder.

Digitalisering talentgesprekken

Team GZA Ziekenhuizen

Sinds september verloopt het proces rond inwerktrajecten, talentgesprekken en doelstellingengesprekken digitaal. Medewerkers en leidinggevendens krijgen voortaan via



mail een persoonlijke uitnodiging, en kunnen het gesprek digitaal voorbereiden, vastleggen en ondertekenen via een speciale module. Bovendien kunnen ze via de tool hun gegevens op elk moment raadplegen, zodat ze eventuele afgesproken acties kunnen opvolgen. Op die manier is het proces efficiënter en duurzamer, en kan onze dienst talentbeheer het beter opvolgen en ondersteunen waar nodig.

Dag van de GZA-medewerker

Team GZA Ziekenhuizen



12 mei is traditioneel de dag van de verpleging, maar GZA breidt dat graag uit naar de “dag van alle GZA-medewerkers”, waarop iedereen een attentie ontvangt. Deze keer trakteerden we op onze drie campussen met een lekker pak frietjes met saus. Ook onze collega's die nachtdienst hadden of op andere locaties werkten, werden verwend! Voor hen leverde Momade heerlijk verse cupcakes.

Samen veerkrachtig

Team GZA Ziekenhuizen

Via ons beleid “Samen veerkrachtig” bieden we onze medewerkers allerhande workshops, opleidingen, coachingsmogelijkheden en tools aan om hen weerbaarder en veerkrachtiger te maken in drukke tijden. Ook in 2022 lanceerden we enkele nieuwe initiatieven. Medewerkers konden zich sportief uitleven via een kennismaking met klimsporttak boulderen, een sportsessie van Your Health Coach of een boksinitiatie. Verder was er een workshop om je loopbaan bij te sturen, en eentje over gezonde voeding wanneer je in shiften werkt. Er waren webinars, over telewerk en over perfectionisme.



Ook gaven de bezielaars van Mindlab, een online platform waar onze medewerkers gratis modules kunnen volgen over mentale gezondheid, een demo om het platform te leren kennen. Ten slotte lanceerden we complimentenstickers, omdat de impact van een eerlijk en persoonlijk compliment niet te onderschatten is.

Verloofd met ZNA: naar een fusie tot Ziekenhuis aan de Stroom

Netwerk GZA-ZNA



Antwerpen, Metropool aan de Stroom. ZAS, Ziekenhuis aan de Stroom. In juni, na een samenwerking van zes jaar, spraken GZA Ziekenhuizen en ZNA officieel een engagement uit om te fuseren op 1 januari 2024.

Het nieuwe fusieziekenhuis zal Ziekenhuis aan de Stroom (ZAS) heten. Als de fusie een feit wordt, zal ZAS goed zijn voor meer dan 3 300 bedden en 10 000 medewerkers, waarvan 1 000 artsen. Dan worden we het grootste ziekenhuis van het land en een van de grootste van Europa. Willeke Dijkhoffz wordt CEO.

Overall dicht bij de patiënt, met toegankelijke basiszorg én hooggespecialiseerde zorg voor wie die nodig heeft. Dat is waar ZAS voor wil gaan. Door de fusie zullen we nog meer kunnen investeren in zorg en infrastructuur. Lees meer op zas.be.

Een nieuw EPD, patiëntenportaal en zorgverlenersportaal

Netwerk GZA-ZNA

Op 17 juni stapte ons ziekenhuis over naar HiX, ons nieuw elektronisch patiëntendossier van Chipsoft, dat we samen met onze netwerkpartner ZNA lanceerden. Na jarenlange inspanningen van ongelooflijk veel GZA- en ZNA-collega's, konden onze CEO's eindelijk op de lanceringknop drukken

en bereikten we onze figuurlijke bergtop. Dankzij een nieuw EPD kunnen we efficiënter samenwerken, en een kwaliteitsvolle en veilige patiëntenzorg garanderen, over de grenzen van het ziekenhuis heen. Een veilige uitwisseling van patiëntinformatie staat daarbij voorop. Op 23 september volgde de lancering bij ZNA.



Samen met HiX lanceerden we ook een patiëntenportaal, [Mijn ZAS](#). Patiënten kunnen daarin hun online dossier raadplegen, afspraken regelen, vragenlijsten invullen en nog heel wat meer. Ook lanceerden we een zorgverlenersportaal, waarop huisartsen voor hun patiënten afspraken kunnen maken en inkijken, verwijzingen kunnen inplannen, onderzoeksresultaten en diagnoses kunnen bekijken, ... Ze kunnen ook in een oogopslag zien welke van hun patiënten opgenomen zijn in een van onze ziekenhuizen.

Bouw gemeenschappelijke intensieve zorgen voor pasgeborenen

Netwerk GZA-ZNA

We slaan de handen in elkaar met ZNA om een gloednieuwe gemeenschappelijke dienst voor neonatale intensieve zorgen

te bouwen. De samenwerking past in de overheidsfilosofie om hooggespecialiseerde zorg te concentreren. De nieuwe dienst gaat uit van het family centered care-concept, dat de ontwikkeling en individuele zorgbehoefte van de kwetsbare pasgeborene met familiegerichte zorg centraal stelt.



De kamers worden zeer ruim, zodat ouders comfortabel bij hun kindje(s) kunnen verblijven. Met silent rooms, zonder hoorbare alarmen in de kamer van het kind, creëren we een prikkelarme omgeving. Ook hebben we aandacht voor de brussen-werking (broers en zussen van de kwetsbare pasgeborene) om de gezinscontext te ondersteunen. Kinderpsychologen met extra bekwaming in coaching rond de bevallingsperiode zullen daarbij een belangrijke rol spelen.

Het bouwproject van 18,5 miljoen euro wordt gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid en opent in 2024 op campus Sint-Augustinus.

Apotheek 3.0

Netwerk GZA-ZNA

De apotheekdiensten van ZNA en GZA bouwen al enkele jaren aan een duurzame samenwerking. Zo hebben ze een gemeenschappelijke visie uitgetekend voor de verdeling van medicatie en apotheekgoederen in onze ziekenhuizen. Doel is om dat op alle sites van GZA en ZNA op een uniforme, efficiënte en veilige manier te organiseren.



Een van de ambities is de bouw van een gezamenlijke centrale distributie- en productieapotheek. Die komt op Satenrozen, een bedrijventerrein in

Kontich. We zijn volop aan de slag met de voorbereidingen voor het bouwtraject. Doel is om de centrale apotheek tegen begin 2026 operationeel te krijgen.

Verder is per type afdeling gezocht naar het beste evenwicht tussen bevoorrading via een voorraad op de dienst of levering op basis van een voorschrift. Om die plannen te realiseren, is een raamcontract afgesloten met een leverancier die in de komende jaren op heel wat afdelingen gloednieuwe elektronische medicatiekasten zal installeren.

Gedeelde MUG met identieke uitrusting

Netwerk GZA-ZNA



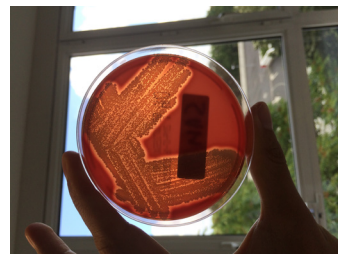
Onze campus Sint-Augustinus en ZNA Middelheim delen voortaan een MUG-voertuig (mobiele urgentiegroep) én al het bijhorende materiaal. Alleen het medisch team wisselt nog wanneer het voertuig naar de andere campus

gaat. Daardoor moet de uitrusting niet meer aangepast worden en blijft de MUG altijd inzetbaar, ook tijdens de wissel van campus. We beschikken ook over een reserve-MUG, die identiek is aan het andere voertuig

Jaarlijks rukken de MUG's van onze campus Sint-Augustinus en ZNA Middelheim uit voor 1 700 dringende ritten. Om de nauwe samenwerking in de verf te zetten, zijn de gemeenschappelijke MUG-voertuigen bestickerd met het logo van zowel GZA Ziekenhuizen als ZNA.

Hospital Outbreak Support Team (HOST)

Netwerk GZA-ZNA



Tijdens de pandemie leerden COVID-uitbraken in woonzorgcentra, ziekenhuizen en andere instellingen ons dat infectiepreventie- en controle continu aandacht vergt. Vandaar vroeg de federale overheid aan

ziekenhuisnetwerken om een Hospital Outbreak Support Team samen te stellen, dat haar expertise ter beschikking stelt van woonzorgcentra en andere zorgverleners en op die manier zorgt voor kennisdeling. Dat is een initiatief waar ons netwerk graag op intekende.

Het HOST-project is een proefproject dat loopt van 2021 tot en met 2024, met een mogelijkheid op verlenging. In België zetten 23 HOST-teams zich achter dezelfde opdracht: versterken van het beleid rond antibiotica en infectiepreventie en -controle binnen ziekenhuizen en residentiële collectiviteiten. Daardoor verkleint de kans

op verspreiding van besmettelijke kiemen zoals COVID-19, griep, schurft enzovoort.

Ons HOST-team zet voornamelijk in op ondersteuning van woonzorgcentra waarmee we als netwerk een functionele binding hebben. Daarnaast heeft het ook een taak binnen het ziekenhuisnetwerk: daar ondersteunt het de bestaande infectiepreventie- en antibioticateams. Het team bestaat uit een arts, ziekenhuisapotheker, verpleegkundige en datamanager, en werkt nauw samen met de microbiologen, infectiologen en de teams ziekenhuishygiëne van GZA en ZNA.

CTcue nu ook voor analyses van HiX-data

Netwerk GZA-ZNA



CTcue is een platform dat, via Natural Language Processing, gestructureerde en ongestructureerde data uit ons EPD en randsystemen doorzoekbaar en analyseerbaar maakt. Die

informatie kunnen we gebruiken om onze kwaliteit en patiëntveiligheid te verbeteren, ons bedrijfsresultaat en onze efficiëntie te verhogen, en klinische en real-world-evidence-studies uit te voeren.

Bij GZA Ziekenhuizen gebruikten we CTcue al met geëxporteerde data van ons voormalige EPD. Met de overschakeling naar het nieuwe, gemeenschappelijke EPD HiX hebben we, samen met netwerkpartner ZNA, CTcue geïntegreerd met HiX. Op die manier ontsluiten we zowel historische als de meest recente data voor de nodige analyses.

Verhuizing en eenmaking ICT-diensten

Netwerk GZA-ZNA



Zowel bij GZA als bij ZNA was er nood aan een nieuwe werkplek voor de ICT-diensten. Binnen de ziekenhuizen

zelf was er onvoldoende kantoorruimte. Daarom verhuisden beide diensten in juli naar een externe locatie: het Vanbreda-kantoorgebouw op de Plantin en Moretuslei in Borgerhout. Naast ICT is ook het team beleidsinformatie van ZNA verhuisd. De nieuwe locatie krijgt de naam “Plantin” en ligt centraal tussen alle sites van het netwerk.

Voor ons EPD en de voorbereiding van de fusie is een goede geïntegreerde werking van beide ICT-diensten nodig. Daarom tekenden we een structuur uit voor één gezamenlijke ICT-dienst.

Kwaliteitsconferenties

Netwerk GZA-ZNA



Kwaliteitsvolle zorg blijft een topprioriteit bij GZA Ziekenhuizen en ZNA. In 2020 organiseerden we samen met ZNA en de steun

van Zorgnet-Icuro een eerste kwaliteitsconferentie onder de noemer “Kwaliteit blijft en leeft”. In 2022 mochten we al de vijfde en zesde editie organiseren.

De conferentie in oktober ging over kwaliteit en waardecreatie. Om onze blik te verruimen, werkten we voor het eerst samen met een gastziekenhuis, het Jan Yperman Ziekenhuis in Ieper. In december waren we te gast bij Ziekenhuis Geel en Thomas More en hadden we het over the hospital of the future: de impact van procesorganisatie en financiering op zorgkwaliteit.

Benefietconcert voor borstkankeronderzoek

Netwerk GZA-ZNA



Op 3 december organiseerden we met ZNA opnieuw ons benefietconcert ten voordele van onderzoek naar borstkanker. In De Singel bracht het Gents Universitair Symfonisch Orkest werk van Ludwig van Beethoven, Felix Mendelssohn en Franz Schubert.

De opbrengst van het concert ging rechtstreeks naar onderzoek van het inflammatoir borstcarcinoom (IBC). IBC is een zeer agressieve vorm van borstkanker die vooral voorkomt bij jonge vrouwen. De [Translational Cancer Research Unit](#) (TCRU), die onder onderzoekers tot de wereldtop behoort, zoekt een remedie voor IBC en draagt

zo actief bij tot nieuwe methoden voor vroegtijdige diagnose en behandeling van IBC en andere vormen van (borst)kanker.

Night of the Proms: dankeditie voor de zorg

Netwerk GZA-ZNA



Foto: ©Freya Goossens

In mei vond de “Dankeditie voor de zorg” van Night of the Proms plaats. ZNA, GZA Ziekenhuizen, de Vlaamse Regering en Night of the Proms sloegen de handen in elkaar voor een evenement dat een grote bedanking was aan alle Vlaamse zorgmedewerkers en vrijwilligers voor hun inzet tijdens de pandemie. Met hulp van publieke crowdfunding en sponsors kon het publiek genieten van een prachtige avond met spetterende optredens van o.a. Axelle Red, Tourist LeMC, Sandra Kim, Sylver, Laura Tesoro en Willy Sommers.

Test transport van menselijk weefsel met drone

Netwerk GZA-ZNA



Als eerste ziekenhuizen in Europa testten GZA en ZNA in augustus het dringende transport van menselijk weefsel per drone tussen twee sites. Het

weefsel vloog van ZNA Middelheim naar GZA Ziekenhuizen campus Sint-Augustinus. Transport per drone is sneller, betrouwbaarder, milieuvriendelijker en goedkoper dan transport over de weg.

Drone-luchtvaartmaatschappij Helicus voerde de vlucht uit en heeft als eerste in Europa operationele toelating om boven een stad en buiten het gezichtsveld van de piloot vluchten uit te voeren onder de huidige EU-wetgeving. Daarvoor gebruikt het een eigen Commando en Controle Centrum en een drone van de Belgische constructeur SABCA.

GasthuisZusters Antwerpen (GZA)

Over GZA



GasthuisZusters Antwerpen (GZA) is een organisatie van zorg- en welzijnsvoorzieningen. De groep bestaat uit drie ziekenhuiscampussen en elf woonzorgcampussen. In totaal stelt GZA meer dan 4 000 medewerkers tewerk.

Op onze drie ziekenhuiscampussen Sint-Vincentius (Antwerpen), Sint-Augustinus (Wilrijk) en Sint-Jozef (Mortsel) staan bijna 500 gespecialiseerde artsen uit de meest diverse disciplines en zo'n 3 200 medewerkers klaar om onze patiënten te omringen met de beste zorg. Het ziekenhuis heeft 1 012 bedden ter beschikking.

De elf woonzorgcampussen bieden een thuis aan 1 462 ouderen. Ook elk van hen kan bij ons rekenen op vakkundige zorg op maat, van 1 166 medewerkers. Meer info over de structuur vind je [hier voor GZA Ziekenhuizen](#) en [hier voor GZA Zorg en Wonen](#).

Raad van bestuur

Over GZA

De raden van bestuur zijn samengesteld uit volgende bestuurders:

vzw GZA: Jan Adam, Yolande Avontroodt, Erica Caluwaerts, Bea Cantillon, Chris Claessens, Koen De Gronckel, Eddy Aerts, Jan Declerck, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Tatjana Scheck, Els van Doesburg, Patrick Van der Straten, Etienne Wauters - voorzitter.

vzw GZA Zorg en Wonen: Herman Bernaerts, Bea Cantillon, Jo Claes, Christiaan Claessens, Jan Declerck, Koen De Gronckel, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Hildegard Hermans, Kim Ruysen, Frans Starckx, Marie-Claire Theunis, Patrick Van der Straten, Rosa Van Overvelt, Etienne Wauters – voorzitter, Rudolf Willems.

GZA Zorg en Wonen en GZA Ziekenhuizen gaan elk hun eigen weg

Over GZA



In 2024 fuseert GZA Zorg en Wonen met Amate en GZA Ziekenhuizen met ZNA. Beide GZA-organisaties bewandelen vanaf dan hun eigen pad. Een abrupt afscheid zal het gezien de lange en

hartelijke samenwerking niet zijn. De samenwerking tussen de ziekenhuizen en de woonzorgcampussen blijft bestaan. Die maakt integraal deel uit van het medisch beleid op vlak van advies, doorverwijzing, inzet van specialisten, HOST (samenwerking i.v.m. infectiepreventie en -beleid) ... Ook het bestuur vormt een belangrijke link: GZA SON (Stichting van Openbaar Nut) waakt over het materieel en immaterieel erfgoed van GZA. De bestuurders van de stichting zetelen in één of in beide bestuursraden van de nieuwe fusieorganisaties. Zo blijven de wortels en waarden van de Gasthuiszusters vertegenwoordigd. Bovendien zal Willeke Dijkhoffz, naast haar rol als CEO van ZAS, bestuurder blijven in de drie organisaties (ZAS, GZA SON en de nieuwe woonzorgorganisatie).

Kerngetallen

GZA Ziekenhuizen

Activa 2022

Oprichtingskosten	326 131
Immateriële vaste activa	23 531 456
Materiële vaste activa	212 985 749
Financiële vaste activa	58 835
Vorderingen op meer dan 1 jaar	21 069 449
Voorraden	13 023 137
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	136 716 829
Geldbeleggingen	28 407 907
Liquide middelen	38 240 296
Overlopende rekeningen	2 850 422
TOTAAL	477 210 212

Passiva 2022

Beginvermogen	15 602 989
Herwaarderingsmeerwaarden	977 015
Bestemde fondsen	46 613 893
Overgedragen resultaat	103 911 560
Investeringsubsidies	28 548 154
Voorzieningen voor risico's en kosten	12 644 408
Schulden op meer dan 1 jaar	120 480 077
Schulden op ten hoogste 1 jaar	147 190 593
Overlopende rekeningen	1 241 524
TOTAAL	477 210 212

Cashflow

Resultaat	1 791 321
Afschrijvingen, voorzieningen	21 618 942
Kapitaal- en intrestsubsidies	-2 429 169
TOTAAL	20 981 094
Bedrijfsopbrengsten	485 178 934
Lonen & wedden	199 287 789
Resultaat boekjaar	1 791 321

1 012 erkende bedden

Campus Sint-Augustinus: 574
Campus Sint-Vincentius: 336
Campus Sint-Jozef: 102



33 633 opnames

Campus Sint-Augustinus: 21 923
Campus Sint-Vincentius: 11 084
Campus Sint-Jozef: 626



35 361 heelkundige ingrepen

Campus Sint-Augustinus: 23 951
Campus Sint-Vincentius: 11 410



406 240 ambulante inschrijvingen

Campus Sint-Augustinus: 223 152
Campus Sint-Vincentius: 130 894
Campus Sint-Jozef: 47 364
Polikliniek Hof ter Schelde: 4 830



60 769 dagopnames

Campus Sint-Augustinus: 42 645
Campus Sint-Vincentius: 16 724
Campus Sint-Jozef: 1 400



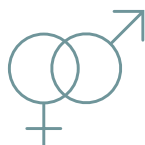
154 972 contacten voor medische beeldvorming

Campus Sint-Augustinus: 81 979
Campus Sint-Vincentius: 52 057
Campus Sint-Jozef: 20 936



5 015 bevallingen

Campus Sint-Augustinus: 3 362
Campus Sint-Vincentius: 1 653



69 597 spoedcontacten

Campus Sint-Augustinus: 30 801
Campus Sint-Vincentius: 32 642
Campus Sint-Jozef: 6 154

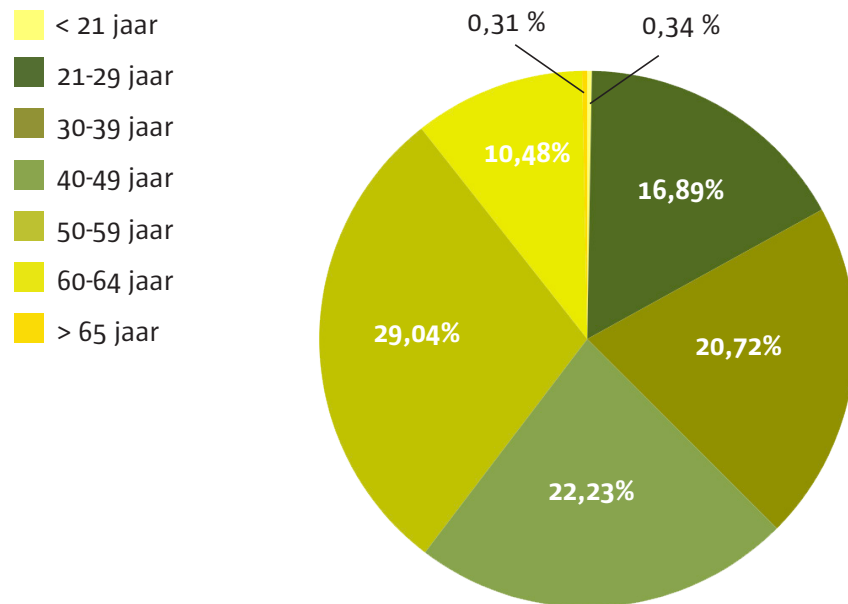


Tewerkstelling

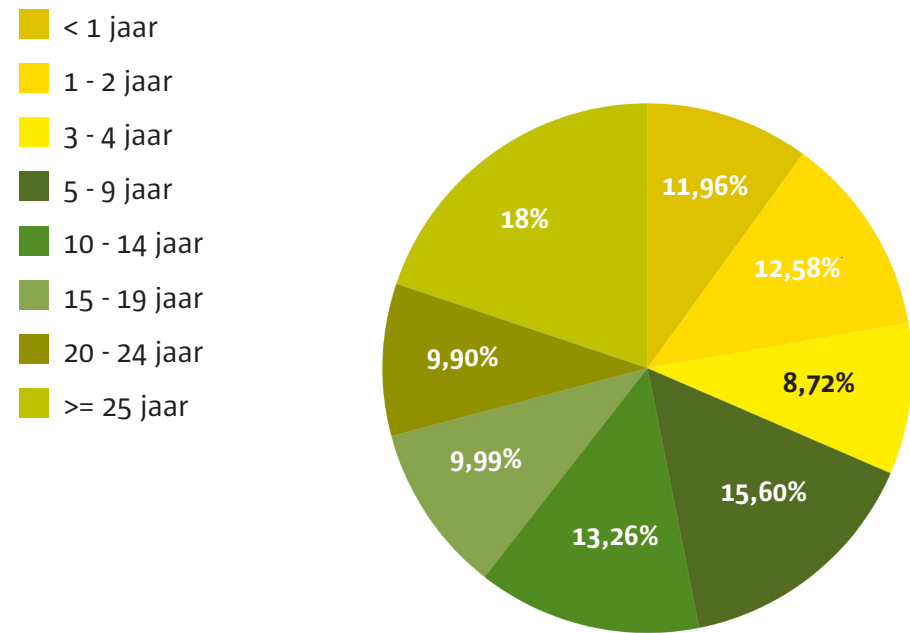
- 3 244 medewerkers
- 485 artsen
- 85 assistenten



Leeftijd medewerkers GZA Ziekenhuizen



Anciënniteit medewerkers GZA Ziekenhuizen



[illegible]

communicatie@gza.be
gzaziekenhuizen.be

