



Jaarverslag 2020

GZA Ziekenhuizen

communicatie@gza.be
www.gzaziekenhuizen.be

GZA 
Ziekenhuizen
GasthuisZusters Antwerpen
Sint-Augustinus - Sint-Vincentius - Sint-Jozef

Rubrieken

Ons COVID-jaar En ook dit nog Over GZA Cijfers

COVID-beleid

Ons COVID-jaar

Op de ziekenhuisvloer vond de dagelijkse strijd tegen het coronavirus plaats: zorg voor patiënten, installatie van nieuwe COVID-afdelingen, de schoonmaak van die afdelingen, capaciteitsverhoging op intensieve zorgen, aanbrengen van nieuwe signalisaties, herplanning van “niet-dringende” operaties ... de uitvoering van beslissingen genomen door de beleidsorganen van het ziekenhuis. Verschillende beleidsorganen en -teams organiseerden zich tijdens de eerste golf pijlsnel om als een geoliede machine de crisis het hoofd te kunnen bieden.

Massa's vragen stroomden dagelijks binnen, via een speciaal daarvoor opgericht e-mailadres, via een interne COVID-lijn, een psychosociale zorglijn, een externe COVID-lijn of rondgangen op de werkvloer. Die vragen werden getrieerd door ons “COVID support team”, waarvan degene die om overleg vroegen, werden besproken door de uitbraakbeheersingscel (UBC), of de pre-UBC, een extra vergadering die de UBC voorafging.

Ook opgelegde maatregelen vanuit de overheid stonden op de agenda van de UBC. De beslissingen die uit dat overleg voortvloeiden, belandden weer bij de aanvrager, decentrale aanspreekpunten en experts rolden nodige acties uit, en bijna dagelijks verscheen er een interne nieuwsbrief om medewerkers en artsen op de hoogte te houden.

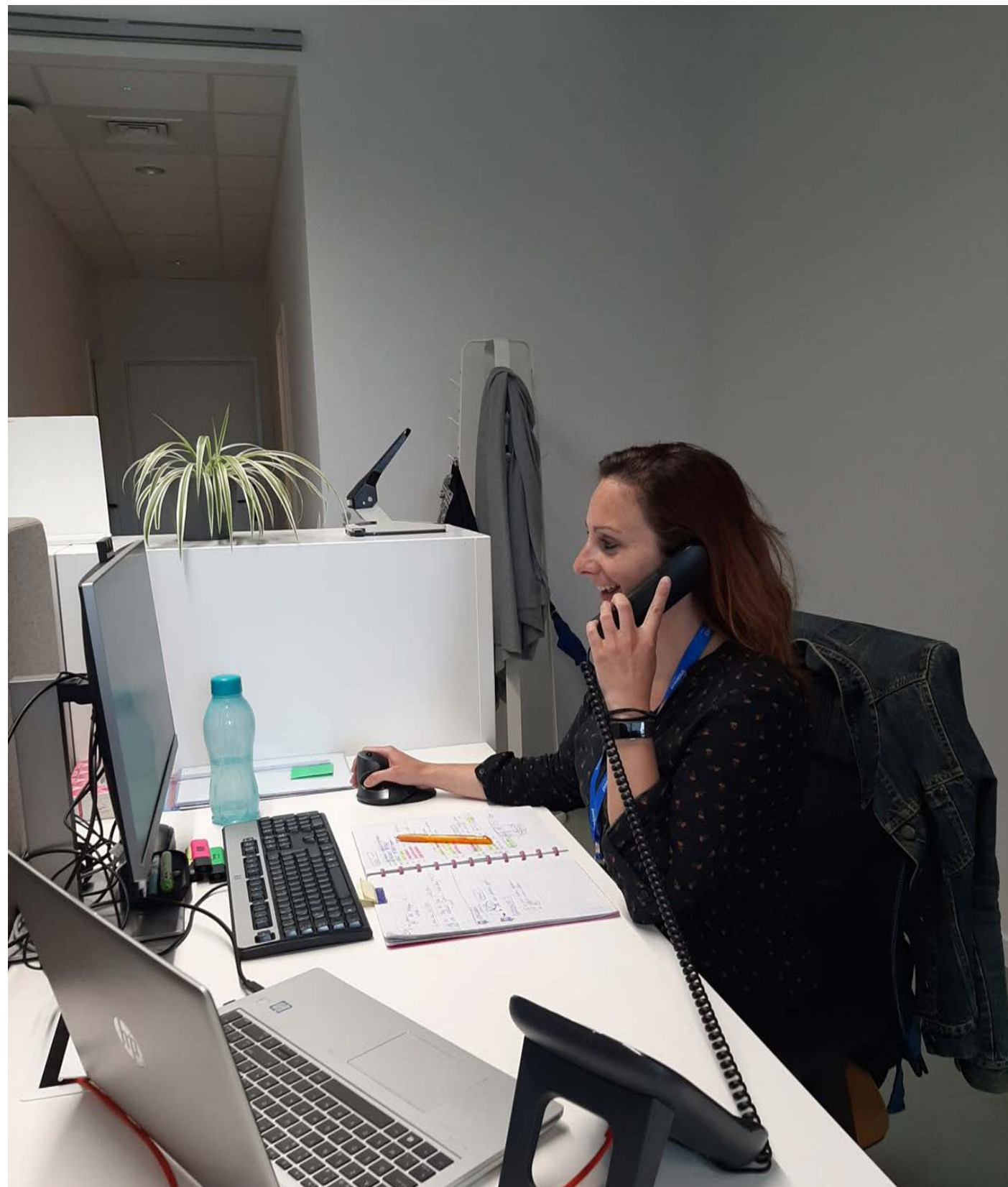
Tijdens de tweede golf startte nog een bijkomend orgaan op: het regulatiecomité. Dat comité had als focus de zorgzwaarte te spreiden, binnen GZA, maar ook binnen het Netwerk GZA-ZNA en zelfs provinciaal. Het bepaalde bijvoorbeeld in welke alarmfase ons ziekenhuis zich bevond, of er patiëntentransfers nodig waren, en of er voldoende bedden en medewerkers waren voor chirurgische activiteit. Eind 2020, met de goedkeuring van het eerste coronavaccin door Europa, werd een vaccinatiewerkgroep opgericht om de vaccinaties voor 2021 te organiseren.



Puzzelen met takenpakketten

Ons COVID-jaar

Het takenpakket zag er in de (eerste) coronagolf voor veel medewerkers anders uit dan gewoonlijk. Sommige afdelingen zagen de werkdruk toenemen; andere afdelingen vielen volledig stil. Daardoor had de ene medewerker moeite om alle taken rond te krijgen, terwijl de andere zonder werk viel. De voor de hand liggende oplossing was om de beschikbare medewerkers tijdelijk te gaan inzetten op de drukste afdelingen. Een pittige puzzel met als doel het evenwicht zoveel mogelijk te herstellen.



Wasjes draaien

Ons COVID-jaar

De eerste weken van de crisis zorgden al snel voor een prangend tekort aan wegwerpbare beschermingsschorten. Om dat tekort op te vangen, richtte GZA Ziekenhuizen in de voormalige keuken van campus Sint-Augustinus de “wasstraat” op. Daar werden herbruikbare beschermingsschorten gewassen die nadien terug naar de diensten vloeiden. Het idee van de wasstraat is geïnspireerd op een initiatief van Artsen Zonder Grenzen, alleen koos GZA voor een iets geavanceerder wasproces, met een hele rij échte wasmachines en ontsmettingsmiddel in plaats tonnen en javel.



Herdenking en verbinding

Ons COVID-jaar

Afscheid nemen van iemand die je lief is, is nooit eenvoudig. Je naaste daarbij liefdevol en ondersteunend nabij zijn, was in deze uitzonderlijke periode niet vanzelfsprekend, misschien zelfs onmogelijk. Daarom verstuurde de pastorale dienst een kaartje om families te ondersteunen. Via die weg lieten ze weten dat naasten bij hen op verhaal konden komen. Ook werd iedereen uitgenodigd voor een herdenkingsmoment.

Verder introduceerde de pastorale dienst “De warmste Gazet”. Ze werd verspreid als opkikkertje tijdens deze moeilijke tijd. Allereerst was ze bedoeld voor patiënten, maar ook medewerkers en vrijwilligers waren er blij mee.

Ten slotte hebben veel vrijwilligers, gezien de nood van patiënten aan verbondenheid met hun familie, zich ingezet om armbandjes van verbinding te maken. Familie en vrienden konden hun steun niet zichtbaar maken door de beperkte bezoekmogelijkheden. Vandaar het idee van de armbandjes: eentje gedragen door de patiënt, eentje gedragen door familie en naasten. Een troostende steun op afstand, een uiting van verbondenheid.



Virtueel bezoek

Ons COVID-jaar

Gezien patiënten in ons ziekenhuis weinig tot geen bezoek mochten ontvangen, regelden we tablets voor patiënten die geen andere middelen hadden om te communiceren. Op elk van de drie campussen konden diensten die tablets lenen. Zo kon familie toch een virtueel bezoekje brengen. Dat initiatief werd geapprecieerd!



Naaiateliers

Ons COVID-jaar

In de eerste week na de lockdown dreigde een tekort aan mondklappers en aan beschermingschorten. Daarom besliste GZA Ziekenhuizen om zelf productielijnen op te starten. Onze hoofdapotheker en onze teamleider apotheek namen de coördinatie van het project op zich en richtten zowel op campus Sint-Augustinus als op campus Sint-Vincentius tijdelijke naaiateliers op. Die steunden op de inzet van vrijwilligers en van GZA-medewerkers die op dat moment technisch werkloos waren.

Het naaiatelier op campus Sint-Augustinus vervaardigde mondklappers. Voor de coördinatie kreeg de apotheek daar hulp van Inez Van Herck, die haar naaiwinkel tijdelijk moest sluiten door de crisis. Zij sprak haar klanten aan om genoeg naaisters te verzamelen. Op campus Sint-Vincentius ontstond een productielijn voor wegwerpschorten. Inpakmateriaal voor steriele instrumenten bleek het meest geschikt om de maskers en schorten uit te vervaardigen. In totaal maakte het team vrijwilligers bijna 50 000 mondklappers en 1 000 schorten uit sterilisatiedoeken.



Vormingen rond corona

Ons COVID-jaar

In het begin van de coronacrisis moesten sommige verpleegkundigen, artsen en assistenten plots inspringen op spoed-, COVID-, of transitdiensten. De meesten van hen waren het niet gewend om met pneumologische aandoeningen te werken. Daarom organiseerden enkele artsen en spoedverpleegkundigen in samenwerking met het wetenschappelijk comité COVID-19 een reeks vormingssessies over het coronavirus. In die sessies gaven ze meer uitleg over de basis diagnostische en therapeutische zorg en de aanpak van patiënten met respiratoire klachten, alsook over het correcte gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Nog een andere reeks sessies werd opgezet om artsen en verpleegkundigen die nog niet vertrouwd waren met het elektronisch patiëntendossier, te trainen.

Onze verpleegkundigen en artsen deelden exceptionele en vaak intense ervaringen, vaak met collega's die ze nog niet eerder ontmoetten. Dat zal de samenwerking tussen verschillende disciplines ongetwijfeld ook in de toekomst bevorderen.



Schenken en steunbetuigingen

Ons COVID-jaar

Tijdens beide coronagolven konden we rekenen op erg veel donaties en steun vanuit verschillende hoeken. Heel wat organisaties en particulieren schonken ons beschermingsmaterialen zoals wegwerphandschoenen, mondneusmaskers of beschermingsschorten. Maar we ontvingen ook zeer smakelijke donaties: van alcoholvrij bier tot prachtige taarten en duizenden paaseitjes. We voelden ons gesteund door de vele kortingen en tickets die we aangeboden kregen, en uiteraard ook door de ontelbare lieve woorden, neergeschreven op spandoeken, e-mails en tekeningen. We willen iedereen nogmaals hartelijk bedanken voor de enorm warme en talrijke steun. We hebben het gevoeld!



COVID-kunst

Ons COVID-jaar

Ook kunstenaars waren met hun gedachten bij onze zorgverleners.

Peter Meyers schonk GZA Ziekenhuizen een zelfgemaakte sculptuur die in het teken staat van COVID-19, als hommage aan alle medewerkers en artsen die zich hebben ingezet tijdens de coronaperiode. Op 2 september 2020 werd het beeld officieel ingehuldigd in de binnentuin van campus Sint-Augustinus, in aanwezigheid van onder meer Antwerps provinciegouverneur Cathy Berx.

Kunstenares Greta Brusten maakte enkele schilderijen, ook in het teken van COVID-19, waarmee ze alle hulpverleners een hart onder de riem wilde steken. Je kunt de schilderijen bewonderen op campus Sint-Augustinus, in de gang tegenover de bezoekerscafetaria.



GZA en ZNA bundelen krachten voor zorg voor COVID-patiënten met psychiatrische problematiek

Ons COVID-jaar

Ook in tijden van COVID-19 is het van belang dat psychiatrische hulpverlening gegarandeerd blijft. Tijdens de eerste piek van de COVID-pandemie zorgden GZA Ziekenhuizen en ZNA nog afzonderlijk voor COVID-positieve psychiatrische patiënten.

Na de eerste golf beslisten PAAZ GZA en volwassenenpsychiatrie ZNA om de krachten te bundelen. Van zodra een COVID-patiënt zulke zorg nodig heeft, start op de site van het ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg een zorgstudio op die beschikt over vijf kamers, een leefruimte en een terras, waar medewerkers van zowel ZNA als PAAZ GZA instaan voor de zorg van de patiënten.



© ZNA

Exit COVID?

Ons COVID-jaar

Wanneer zich aan het einde van de eerste golf een dalende opnametrend inzette, trad een exitbegeleidingscel in werking. Haar opdracht was om via een stappenplan onze “normale” activiteit – de “niet-dringende” consultaties, onderzoeken en operaties – op een doordachte en gecontroleerde manier weer op te starten. De cel boog zich bijvoorbeeld over een herinrichting van de inkomhallen, gangen en wachtruimtes om de afstandsregels te kunnen respecteren, over het mondk maskerbeleid of over de planning van de activiteiten van het dagziekenhuis.



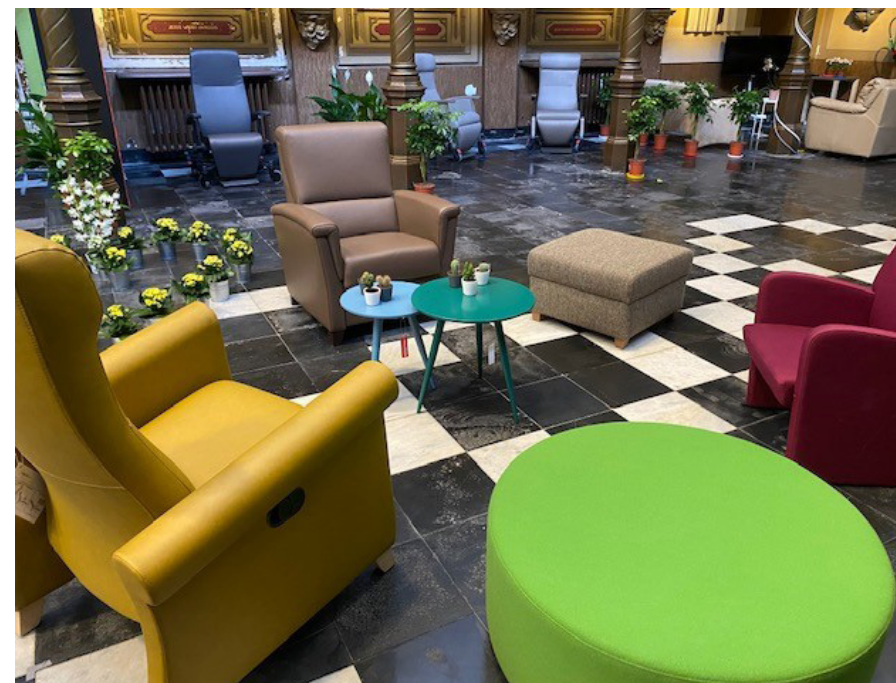
Psychosociale zorg

Ons COVID-jaar

Om tegemoet te komen aan alle extra psychosociale noden binnen GZA, werd de psychosociale crisiscel opgericht. Die had als doel om informatie en emotionele ondersteuning te bieden, enerzijds aan patiënten en hun familie, anderzijds aan onze medewerkers en artsen. Patiënten en familie konden zoals steeds rekenen op opvang door de directe zorgverleners, maar ook op extra opvang door liaisonpsychologen en psychiaters d.m.v. teleconsultatie, aandacht bij overlijden en nazorg bij ontslag.

Medewerkers en artsen hadden vooral nood aan rust, ventilatie en educatie. Het team van de crisiscel werkte daarvoor meerdere initiatieven uit. Zo konden onze medewerkers en artsen heel wat tips en tools vinden om voor zichzelf en hun team te zorgen. Ook konden ze tot rust komen met een drankje en snackje in de kapellen van onze campussen. Voor complete rust konden ze dan weer terecht in een van de stille ruimtes. Verder was er het Team Support Plan, een gekend team van collega's waarbij ze terechtkonden met hun verhaal, individueel, of in groep via een ventilatie- of intervisiemoment. Voor nog meer ondersteuning konden ze spreken met een psycholoog, psychotherapeut of psychiater.

Om iedereen nog een extra hart onder de riem te steken, bood GZA Ziekenhuizen haar medewerkers tijdens de coronagolven dagelijks een gratis maaltijd aan. Daarnaast was er ook een mogelijkheid om je winkelboodschappen te laten leveren door Solucious. Ten slotte beloofde het ziekenhuis haar medewerkers voor hun grote inzet met welverdiende ecocheques.



Triagepost en afnamecentrum op campus Sint-Vincentius

Ons COVID-jaar

Op 1 juli 2020 opende het triagecentrum van huisartsenwachtpost Brabo de deuren op campus Sint-Vincentius. De organisatie van het triagecentrum is een samenwerking tussen wachtpost Brabo Antwerpen en GZA Ziekenhuizen.

Het centrum heeft twee functies: een triagefunctie en een afnamefunctie. Enerzijds moet het voorkomen dat patiënten waarvan de toestand geen ziekenhuisopname vereist, zich zouden aanmelden aan de spoeddiensten. Anderzijds moet het testen mogelijk maken voor elke persoon die voldoet aan gedefinieerde testcriteria.

Het triagecentrum is gevestigd in de gebouwen van GZA Ziekenhuizen, maar wordt bemand door de huisartsen van huisartsenwachtpost Brabo. De administratieve medewerkers en verpleegkundigen zijn verbonden aan GZA.



Opvolging van COVID-patiënten via app “CovidCare@Home”

Ons COVID-jaar

Tijdens de eerste twee coronagolven stond het ziekenhuis erg onder druk door bijzonder veel opnames van COVID-patiënten. Daarom zijn we samen met ZNA, met financiële steun van stad Antwerpen, gestart met een nieuw project met als doel COVID-patiënten van thuis uit te kunnen opvolgen.

Via de app “CovidCare@Home” van Byteflies kunnen patiënten van thuis uit drie keer per dag enkele vitale parameters doorgeven aan de spoeddienst, die de waarden opvolgt en ingrijpt wanneer dat nodig is. Daardoor wordt het mogelijk om sommige opnames te vermijden en ontslagen te versnellen, wat de druk op medewerkers en bedden zal beperken. Na een geslaagd proefproject volgde in het eerste kwartaal van 2021 de bredere uitrol van het project.



Centralisatie beelden van COVID-19-weefsels

Ons COVID-jaar

Waaraan overlijden patiënten met een COVID-19-infectie? Wat gebeurt er met hun organen als ze geïnfecteerd worden met het COVID-19-virus? Om die vragen te kunnen beantwoorden, zijn er weefsels nodig. Die weefsels bekom je via biopsieën of autopsies. Omdat er wereldwijd weinig biopsieën worden genomen en weinig autopsies worden uitgevoerd bij COVID-patiënten, voornamelijk om veiligheidsredenen, is er weinig kennis van wat er in de weefsels gebeurt. Daarom startte de Alliantie van Digitale Pathologie, in samenwerking met de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO), een wereldwijd project op om digitale beelden van die weefsels te centraliseren en publiek ter beschikking te stellen aan de gemeenschap. Dr. Roberto Salgado, patholoog in het Netwerk GZA & ZNA, neemt deel aan de uitwerking van dat initiatief en gaf daarover een interview voor een artikel in het wetenschappelijke tijdschrift Nature. [Lees het artikel hier.](#)



Medewerkers GZA Ziekenhuizen bieden tijdelijke ondersteuning aan GZA Zorg en Wonen

Ons COVID-jaar

Tijdens de eerste crisisgolf vroeg GZA Zorg en Wonen extra ondersteuning aan. Daarom werden zo’n elf zorgkundigen en verpleegkundigen van GZA Ziekenhuizen tijdelijk ingeschakeld op woonzorgcampussen Hollebeek, Cadiz, Sint-Camillus, De Hazelaar en Sint-Gabriël. Ze staken een handje toe bij de verzorging, maar hielpen ook via educatie. De samenwerking kende een nog diepgaandere vorm in WZC Cadiz, waar een ziekenhuisverpleegkundige gedurende enkele maanden de functie van leidinggevende opnam. Na een eerste uitbraak nam zij het verpleegkundig team onder zich, wat zorgde voor structuur, opleiding en ondersteuning. Voor beide partijen was het een unieke en positieve ervaring.



Nieuwe fondsen Koning Boudewijnstichting

Ons COVID-jaar

Tijdens de eerste weken van de crisis ontvingen we geregeld de vraag om een gift te kunnen doen aan GZA. Daarom lieten we twee fondsen oprichten bij de Koning Boudewijnstichting.

Met een gift aan het “Fonds GZA – Solidariteit GZA corona” steunen personen en bedrijven ons specifiek in het kader van de coronacrisis. De middelen van dat fonds gebruiken we voor solidaire zorg in het kader van COVID-19. We kopen daarmee onder meer persoonlijk beschermingsmateriaal voor onze medewerkers en investeren in de aankoop van diverse toestellen.

Een algemene gift is ook mogelijk, via het “Fonds GZA”. Met die middelen financieren we projecten in het kader van wetenschappelijk onderzoek, projecten voor ouderen en andere kwetsbare groepen, educatie en andere noden in de zorg. Hartelijk dank aan de gulle schenkers.



GZA steunt Heldenbos

Ons COVID-jaar

Als eerbetoon en dankbetuiging voor al onze medewerkers en artsen lieten we vanuit GZA 200 bomen planten in het Heldenbos. Het Heldenbos is een initiatief van het burgerinitiatief “Bedanktmerci” en BOS+ om mensen een hart onder de riem te steken en te bedanken in deze moeilijke periode. Ook in GZA trokken - en trekken - medewerkers en artsen elke dag als redders naar het front om de strijd met het coronavirus aan te gaan. De bomen die GZA liet aanleggen, staan symbool voor hen als coronahelden, vereeuwigd in een levend bos. Op een duurzame manier wilden we iedereen nogmaals bedanken voor de inzet.

Het Heldenbos in de provincie Antwerpen bevindt zich in Aartselaar in het natuurgebied “De Reukens”. Je kunt er gaan wandelen en de aangeplante boompjes bezichtigen. Ook in andere provincies kun je Heldenbossen vinden. Alle info vind je op de website van het [Heldenbos](#). Wil je het virtuele bos van dankboodschappen bekijken? Ook dat kan op de [website van het Heldenbos](#).



Een nieuwe website voor GZA Ziekenhuizen

En ook dit nog

Op 18 maart 2020 publiceerden we onze nieuwe website: www.gzaziekenhuizen.be. Daarmee proberen we ervoor te zorgen dat onze patiënten op een gebruiksvriendelijke manier hun weg vinden naar afspraak- of andere informatie. We maakten de site ook heel wat aantrekkelijker door de hedendaagse vormgeving. We blijven nog elke dag werken om onze site te verbeteren.



Samen veerkrachtig

En ook dit nog

Binnen GZA Ziekenhuizen hebben we oog voor de algemene stijging van een gevoel van druk op alle diensten. Daarom bieden we allerhande workshops, opleidingen, coachingsmogelijkheden en tools aan om medewerkers en leidinggevenden weerbaarder en veerkrachtiger te maken in deze tijden van druk. In 2020 deelden we gezonde sapjes uit, en organiseerden we een spreukenactie om elkaar te inspireren, te bedanken of te verrassen. Workshops en opleidingen waren in 2020 moeilijker te realiseren, maar medewerkers konden wel rekenen op andere ondersteunende initiatieven speciaal in het kader van COVID, waarover je in de COVID-rubriek kunt lezen.



Sociale verkiezingen

En ook dit nog

Iedere vier jaar organiseert GZA Ziekenhuizen sociale verkiezingen. Medewerkers kunnen dan hun vertegenwoordigers kiezen in de ondernemingsraad en in het comité voor preventie en bescherming op het werk. Normaal zou iedereen naar de stembus hebben mogen trekken op 19 en 24 november, maar het coronavirus liet de verkiezingen per brief doorgaan. Medewerkers konden hun stembrief indienen via de gewone post, de interne post of het onthaal. Op 27 november vond de telling plaats en werd de uitslag uitgehangen. We wensen alle verkozen vertegenwoordigers veel succes toe!



GZA stagepluim 2020

En ook dit nog

Naar jaarlijkse traditie organiseerde talentbeheer ook in 2020 de GZA Stagepluim. Tijdens die uitreiking bedanken we alle medewerkers en stagiairs voor hun inzet van het afgelopen jaar, en reiken we stagepluimen uit op basis van feedback van studenten. Er zijn drie stagepluimen in de wacht te slepen, in verschillende categorieën gebaseerd op het aantal stagiairs. De winnaars konden we deze editie helaas niet via een evenement in de bloemetjes zetten, zoals we traditiegetrouw doen. Ze ontvingen wel een kleine attentie, samen met de befaamde stagepluim, op hun dienst.

Dit jaar wonnen volgende diensten de pluim: one day heelkunde / interne op campus Sint-Vincentius, orthopedie/ vaatheelkunde/NKO op campus Sint-Vincentius en geriatrie (G13) op campus Sint-Vincentius. De commentaren van de studenten waren lovend. Onze toekomstige collega's worden vakkundig klaargestoomd voor het werkveld in een fijne omgeving!



Nieuwe desinfectieruimte voor gastro-enterologie en pneumologie

En ook dit nog

In september 2020 namen de consultaties gastro-enterologie en pneumologie op campus Sint-Vincentius een nieuwe en moderne gemeenschappelijke desinfectieruimte voor endoscopen in gebruik. Het ontwerp was van de hand van onze afdelingen engineering en nieuwbouw & renovatie.

Nu zijn er twee duidelijk fysiek gescheiden zones: een vuile en een propere. Elke zone heeft een eigen ventilatiesysteem en een bijkomende afzuiging voor chemische stoffen van de wasmachines. Er zijn vier dubbele wasmachines aangekocht en twee op maat gemaakte spoeltafels. Daardoor kunnen logistieke medewerkers een manuele voorreiniging van de endoscopen doen in een daarvoor aangepaste omgeving.

Als de endoscopen gewassen, gereinigd en gedesinfecteerd zijn, worden ze gedroogd en bewaard in een van de drie droogkasten, die zich bevinden in de propere zone. Bij het proces ligt de endoscoop de hele tijd in een mandje. Dat heeft als grote voordeel dat hij pas weer aangeraakt wordt bij een onderzoek.



GZA-medewerkersfeest

En ook dit nog

Op vrijdag 31 januari 2020 nodigde GZA al haar medewerkers uit op het GZA-medewerkersfeest in Kinopolis Antwerpen. Daar kon iedereen genieten van de film “All of us”. Voor de film konden onze medewerkers tijdens een uitgebreide receptie klinken op het nieuwe jaar en zetten we de aanwezige jubilarissen in de bloemetjes. Alle medewerkers met een anciënniteit van 25, 30, 35, 40 en 45 jaar worden als jubilaris immers steevast gevierd voor hun jarenlange inzet bij GZA.



Dag van de GZA-medewerker

En ook dit nog

12 mei is traditioneel de dag van de verpleging, maar GZA breidt dat graag uit naar de “dag van alle GZA-medewerkers”, waarop iedereen een attentie krijgt. Dit jaar viel de keuze op een GZA-drinkfles, een duurzaam gadget. Bovendien ontving elke medewerker een GZA-mondmasker bij het medewerkersmagazine. Met die attenties wilde de directie de medewerkers bedanken voor hun extra inzet tijdens de eerste coronagolf. Onze medewerkers toonden veel stressbestendigheid, moed en doorzettingsvermogen. Maar ook de solidariteit tussen medewerkers en diensten was groot. Een dikke dankjewel daarvoor!

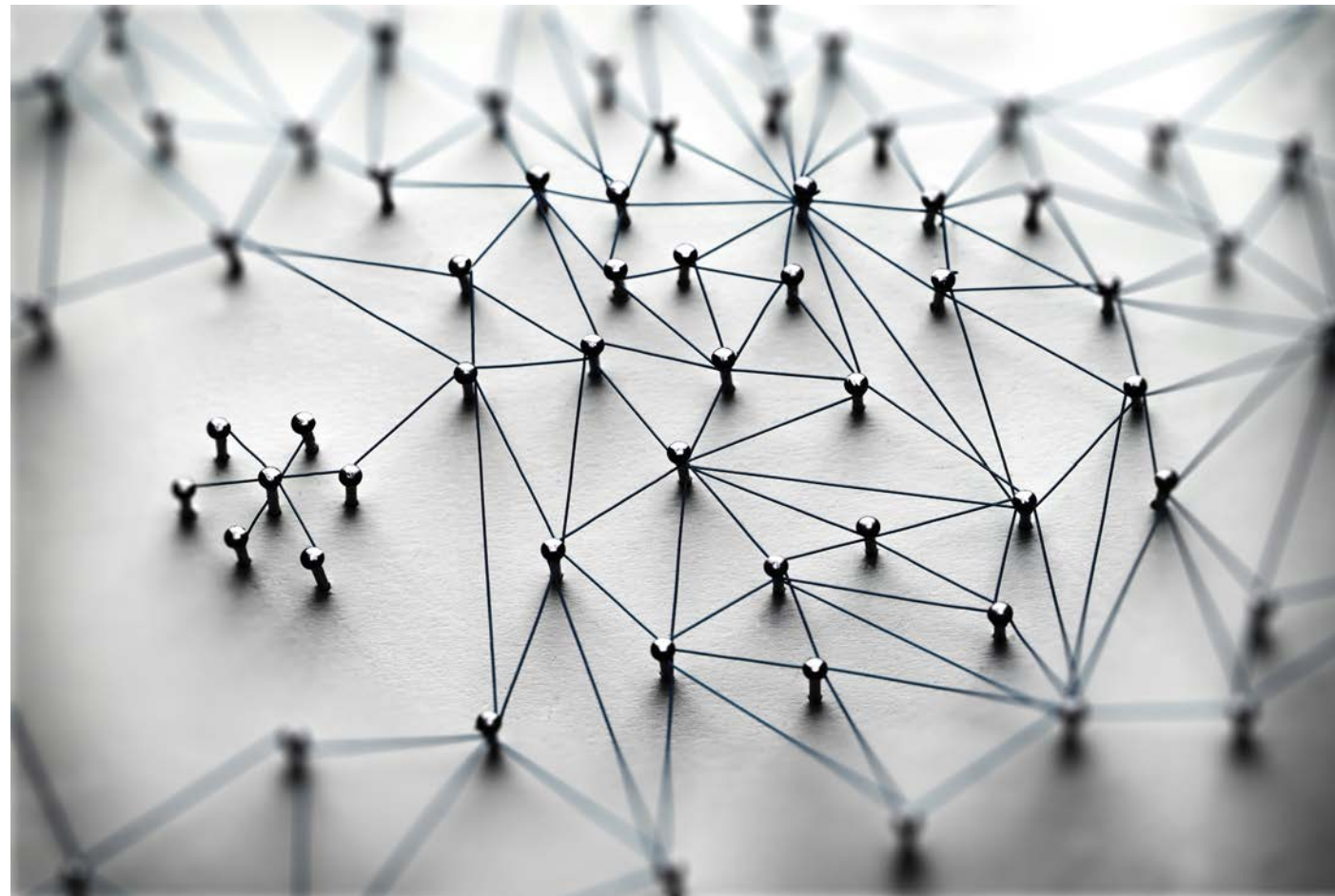


Erkenning als netwerk

En ook dit nog

GZA Ziekenhuizen en ZNA werken al sinds eind 2016 structureel en duurzaam samen. Die samenwerking is er een van formaat: in totaal gaat het over meer dan 3 000 bedden en meer dan 1 000 artsen, verspreid over de drie campussen van GZA Ziekenhuizen en 9 ZNA-ziekenhuizen. We vullen elkaar op verschillende vlakken aan, en bovendien levert een samenwerking schaalvoordelen op bij gebundelde investeringen.

In april 2020 bevestigde de Vlaamse Overheid via het Agentschap Zorg en Gezondheid dat we officieel erkend zijn als locoregionaal klinisch ziekenhuisnetwerk. Via het Netwerk GZA-ZNA wordt onze samenwerking nog een stukje hechter.



Herdenking bombardement campus Sint-Jozef

En ook dit nog

In 2020 was het 75 jaar geleden dat regio Antwerpen moest afrekenen met een hele reeks vliegende bommen in de nasleep van de bevrijding van Antwerpen in september 1944. Zo werd op 8 maart 1945 campus Sint-Jozef getroffen door een V1-bom. De tol was groot: er vielen 32 doden en tientallen gewonden.

Om te kunnen blijven stilstaan bij dit tragisch historisch gebeuren, liet de stad Mortsels een gedenkplaat plaatsen aan de ingang van het ziekenhuis. Daar werd op 8 maart 2020 een intiem herdenkingsmoment gehouden samen met de betrokkenen, de stad en de directie van GZA.



Fusie afdelingen orthopedie tot Orthopediegroep Antwerpen

En ook dit nog

De afdelingen orthopedie van de GZA-campussen Sint-Augustinus, Sint-Vincentius en Sint-Jozef bekleden al vele jaren een plaats in het Antwerpse orthopedische landschap. Om de kwaliteit van de zorgen, de kwaliteit van wetenschappelijk werk en de dienstverlening naar patiënten en doorverwijzers toe nog te verbeteren, beslisten de orthopedisten van de drie campussen om op 1 januari 2020 de stap te zetten naar een volledige associatie, onder de naam “Orthopediegroep Antwerpen”.

Het handcentrum blijft een aparte afdeling binnen de dienst orthopedie, maar werkt wel samen met de Orthopediegroep Antwerpen. Patiënten kunnen zoals voorheen op de drie campussen terecht voor consultaties en spoedgevallen; operaties vinden plaats op de campussen Sint-Augustinus en Sint-Vincentius.

Elk van de orthopedisch chirurgen beoefent zoals voorheen de algemene orthopedie en traumatologie en legt zich bovendien toe op een deelgebied van de orthopedie. Die al lang bestaande subspecialisatie wordt verder geïntensifieerd door een oprichting van units per gewricht en pathologie over de campussen heen, om zo gelijke tred te houden met de toenemende hyperspecialisatie.



Sinterklaas-challenge

En ook dit nog

Om de moraal tijdens de tweede coronagolf wat op te krikken, organiseerden we in de aanloop naar 6 december een Sinterklaas-challenge: elke dienst mocht een originele Sinterklaasbrief samenstellen, met daarin een verlanglijstje. Meer dan zestig teams kropen in hun pen en toverden prachtige kunstwerkjes tevoorschijn. De drie diensten met de mooiste, leukste of origineelste brief beloonden we met een geschenk uit hun verlanglijstje. Alle andere deelnemende teams ontvingen een fruitmand.



Nieuwe MUG campus Sint-Vincentius

En ook dit nog

Met 2 500 noodoproepen per jaar rijdt het MUG-team van GZA Ziekenhuizen campus Sint-Vincentius gemiddeld acht keer per dag uit. Na 200 000 kilometer op de teller was de MUG-wagen aan vervanging toe.

Wanneer mensen in nood zijn, telt elke seconde. Om de veiligheid van zowel het MUG-team als de andere weggebruikers te optimaliseren, is de nieuwe MUG voorzien van allerlei technische snufjes, waaronder het City-Safety-systeem. Dat is een automatisch noodremsysteem dat tot op een bepaald niveau kan anticiperen op een aanrijding. Daarnaast zorgen de felle gele en groene blokken op de zijkanten, het zogenaamde Battenburg-patroon, voor een verhoogde zichtbaarheid bij andere weggebruikers. Studies bewijzen dat dat patroon in het donker en bij slecht weer beter zichtbaar is.

In het nieuwe voertuig zijn vooral de twee extra zitplaatsen voor studenten en stagiairs uniek. GZA Ziekenhuizen engageert zich al jaren om stageplaatsen voor ambulanciers en studenten geneeskunde en verpleegkunde aan te bieden. Door de extra zitplaatsen kunnen studenten en stagiairs meerijden en doen ze tijdens hun studie de nodige straatervaring op.



GZA Ziekenhuizen zet als eerste Belgisch ziekenhuis een robotgestuurde digitale microscoopcamera in bij neurochirurgische operaties

En ook dit nog

Op 28 februari 2020 vond op campus Sint-Augustinus de eerste operatie met de Modus V van Synaptive Medical plaats. Het ingenieuze toestel heeft een robotgestuurde digitale microscoopcamera, en is het eerste in België, en in Europa zelfs het eerste met voice control en 3D-functie.

De gerobotiseerde camera bestrijkt bijna alle graden en kan daardoor onmogelijke bochten nemen. Verder kan hij maar liefst twaalf keer inzoomen, dubbel zo veel als een klassieke operatiemicroscoop. Via augmented reality worden de beelden ook verbeterd qua kleur, detail en contrast. Bovendien kan het volledige team in de operatiezaal alles perfect meevolgen, aangezien de beelden te zien zijn op grote ultra-high-definition-schermen.

De tracker – ingesteld op de linkerhand van de chirurg – bepaalt de blikrichting van de camera. Synaptive Medical biedt als enige een apparaat aan dat automatisch volgt en zo tot 18 % tijdswinst oplevert. Het nieuwe toestel wordt ingezet bij alle operaties waar een supergedetailleerd zicht nodig is, wat om zo'n 1 000 ingrepen per jaar gaat.



GZA Ziekenhuizen en ZNA werken verder aan hun gemeenschappelijk EPD

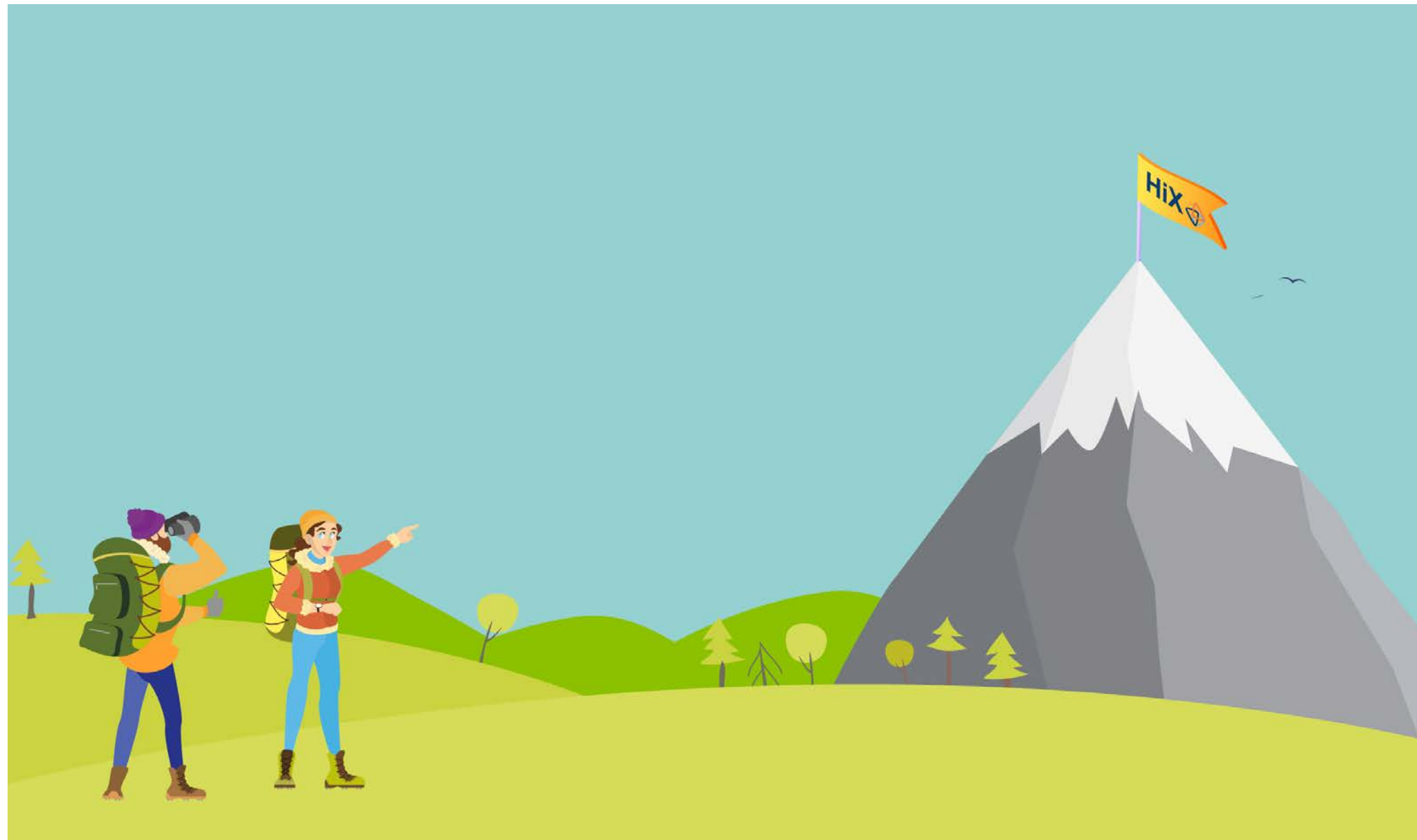
En ook dit nog

In september 2017 startte de gezamenlijke zoektocht van GZA Ziekenhuizen en ZNA naar een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD), waarbij een veilige uitwisseling van patiëntinformatie voorop staat. Dankzij een nieuw EPD zullen we efficiënter samenwerken, en een kwaliteitsvolle en veilige patiëntenzorg garanderen, over de grenzen van het ziekenhuis heen. We ondernemen het project voor al onze patiënten, alle zorgverleners, én voor ons ziekenhuisnetwerk.

Na een uitgebreide aanbestedingsprocedure kozen we eind 2019 samen met ZNA voor het HiX-pakket van ChipSoft. Volgend op die gunning zijn we in 2020 overgeschakeld naar een voorbereidingsfase, waarbij we het projectteam en de werkgroepen hebben samengesteld en onze zorgprocessen onder de loop hebben genomen. Daarna hebben we ons over de verschillen in workflows tussen GZA en ZNA gebogen om die te harmoniseren, en nodigden we alle medewerkers al eens uit om kennis te maken met HiX via een demo.

We vergelijken ons “EPD²-project” graag met een bergbeklimming: door samen te werken met alle collega’s leggen we stap voor stap elke etappe af, om uiteindelijk bij de bergtop te arriveren, waar we een mooi overzicht zullen hebben van alle gegevens.

In 2021 gaan de werkgroepen volop aan de slag met inrichten. We voorzien de definitieve oplevering van het nieuwe EPD in de lente van 2022.



Gloednieuw, hoogtechnologisch OK voor neurochirurgie

En ook dit nog

Op 20 juli 2020 nam campus Sint-Augustinus een gloednieuwe en hypermoderne operatiekamer voor neurochirurgie in gebruik, volledig uitgerust met de nieuwste digitale technologieën. Daarmee behoort ze tot de hoogst kwalitatieve OK's die België momenteel rijk is.

Er hangen drie schermen, waarop de beelden van de medische toestellen in de zaal in 3D te zien zijn. Zo kunnen niet enkel de chirurg, maar ook assistenten en verpleegkundigen de operatie volledig in 3D meevolgen. Er is ook een groot dashboard aanwezig, waarop alle parameters, zoals temperatuur of luchtkwaliteit, voortdurend zichtbaar zijn. Het technische ontwerp van het OK kwam volledig tot stand binnen GZA Ziekenhuizen.



“Kwaliteit blijft en leeft” van start: cyclus van drie virtuele conferenties met als thema “geïntegreerde zorgkwaliteit”

En ook dit nog

Op 10 september 2020 vond de eerste virtuele conferentie binnen het project “Kwaliteit blijft en leeft” plaats. “Kwaliteit blijft en leeft” is een cyclus van drie virtuele conferenties met als thema “geïntegreerde zorgkwaliteit”, die GZA samen met ZNA en met de steun van Zorgnet-Icuro organiseerde.

De eerste conferentie had als thema “Geïntegreerde zorgkwaliteit tijdens crises”. Dr. Kristiaan Deckers, dr. Katrien Bervoets en Jan Witters namen daarbij de leiding over drie parallelle sessies, met als thema’s crises, kwaliteit en capaciteit. Samen met het Humber River Hospital zorgden meer dan twintig sprekers voor een gevuld programma. Voor en na kon je netwerken met collega-deelnemers en kennismaken met sponsors.

De andere twee conferenties binnen de cyclus, in februari en april 2021, hebben als thema’s “kwaliteitssystemen” en “de missing link(s)”.

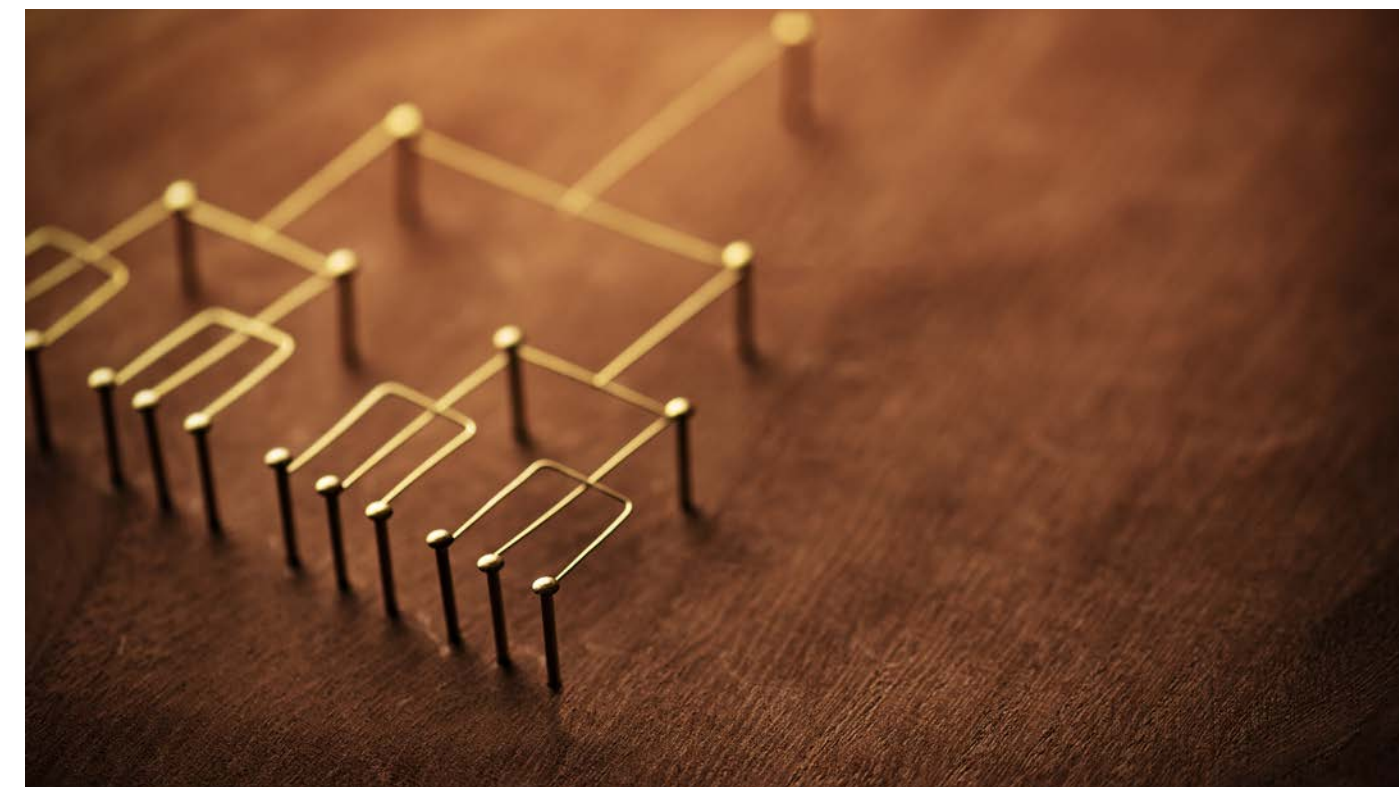


Wijzigingen organisatiestructuur GZA Ziekenhuizen

En ook dit nog

De organisatiestructuur van GZA Ziekenhuizen bestaat uit een gedeelte zorgstructuur en een gedeelte ondersteunende structuur. Binnen de zorgstructuur had je vroeger zes clusters. Nu bundelen we de sleutelprocessen van onze zorg in slechts twee clusters, die allebei vier zorgzones omvatten. Aan het hoofd van elke zorgzone staat nu een verpleegkundig diensthoofd, die de brug vormt tussen de clusterdirecteur en de hoofdverpleegkundigen. Daarnaast zijn er drie crossclusters, met een aantal crossfunctionele diensten die diverse zorgtrajecten doorkruisen. Op die manier kunnen we onze zorg beter organiseren rond het traject dat een patiënt in ons ziekenhuis doorloopt.

In de ondersteunende structuur is de meest opvallende nieuwigheid de functie van manager patient experience en change. Met die nieuwe functie willen we de stem van patiënten intensiever betrekken in de beleidsvorming. We plaatsen patiënten immers graag centraal en zien hen als een belangrijke stakeholder. Naast kijken naar het welbevinden van patiënten, kijkt de functie ook naar het welbevinden van onze medewerkers en artsen, en naar de ondersteuning van verandertrajecten.



Uitzaaiingen van kanker kun je met één bestraling vernietigen

En ook dit nog

Voor patiënten met uitgezaaide kanker leek genezing meestal niet meer mogelijk. Voor die groep patiënten was er heel wat onduidelijkheid over wat de beste bestralingsbehandeling is. Daarom startte dr. Carole Mercier, een onderzoekster aan de Universiteit Antwerpen (UA) en werkzaam als radiotherapeut-oncoloog in het Iridium Kankernetwerk te Antwerpen, in 2017 een studie om dat nader te onderzoeken.

Tijdens haar onderzoek werden patiënten met een beperkt aantal uitzaaiingen (maximaal drie) tot hoge dosis bestraald in vijf, drie of één keer. Op lange termijn bleek een eenmalige bestraling minstens even veilig en doeltreffend als de langere bestralingsreeksen. Er waren daarbij geen noemenswaardige nevenwerkingen en de behandeling had hoegenaamd geen impact op de patiënten hun levenskwaliteit.

Iridium Kankernetwerk publiceerde nog meer onderzoeken. Neem een kijkje op [zijn website](#).



GZA Ziekenhuizen neemt vier hoogtechnologische CT-scanners in gebruik

En ook dit nog

Op 5 maart 2020 nam GZA Ziekenhuizen als eerste in de provincie Antwerpen vier nieuwe, hoogtechnologische CT-scanners van Siemens Healthineers in gebruik. De nieuwe CT-scanners bevinden zich op de drie campussen van GZA Ziekenhuizen. De radiologen die op de verschillende campussen actief zijn, volgen de onderzoeken op via één campusoverkoepelend platform. Op die manier kan, zo nodig, het onderzoek van elke patiënt worden doorgestuurd naar een radioloog die zich gespecialiseerd heeft in een bepaalde ziekte, ongeacht de campus waar hij zich bevindt of waar de scan is genomen.

Verder garanderen de nieuwe scanners betere beelden. Ze zijn uitgerust met zogenaamde spectrale beeldvorming, wat het mogelijk maakt om pathologieën op te sporen die op een conventionele CT-scanner niet of minder precies detecteerbaar zijn. Met ondersteuning door artificiële intelligentie kunnen de scanners zich bijvoorbeeld in real time aanpassen aan het ademhalingspatroon van een patiënt. Daardoor kunnen ze een letsel duidelijker lokaliseren. De beelden zijn bovendien preciezer en van een betere kwaliteit.

Ten slotte verbetert ook de zorgkwaliteit van patiënten. Er is namelijk een aanzienlijk lagere stralingsdosis nodig. Ook voor anderstalige patiënten is er een voordeel: de nieuwe scanners geven de patiënt instructies in zijn eigen taal.



GasthuisZusters Antwerpen (GZA)

Over GZA

GasthuisZusters Antwerpen (GZA) is een organisatie van zorg- en welzijnsvoorzieningen. In 2020 bestond de groep uit drie ziekenhuiscampussen en tien woonzorgcampussen. In totaal stelt GZA meer dan 4 000 medewerkers tewerk.

Op onze drie ziekenhuiscampussen Sint-Vincentius (Antwerpen), Sint-Augustinus (Wilrijk) en Sint-Jozef (Mortsel) staan een 400-tal gespecialiseerde artsen uit de meest diverse disciplines en ongeveer 3 000 zorgverleners klaar om onze patiënten te omringen met de beste zorg. We vertegenwoordigen daarmee ruim 25 % van het zorgaanbod in de Antwerpse regio.

De tien woonzorgcampussen boden in 2020 een thuis aan 1 341 ouderen. Ook elk van hen kan bij ons rekenen op vakkundige zorg op maat. In januari 2021 verwelkomden we campus Sint-Mathildis (Boechout), waardoor we momenteel elf woonzorgcampussen tellen.

Meer info over de structuur vind je [hier](#) voor GZA Ziekenhuizen en [hier](#) voor GZA Zorg en Wonen.



Raad van Bestuur GZA

Over GZA

vzw GZA

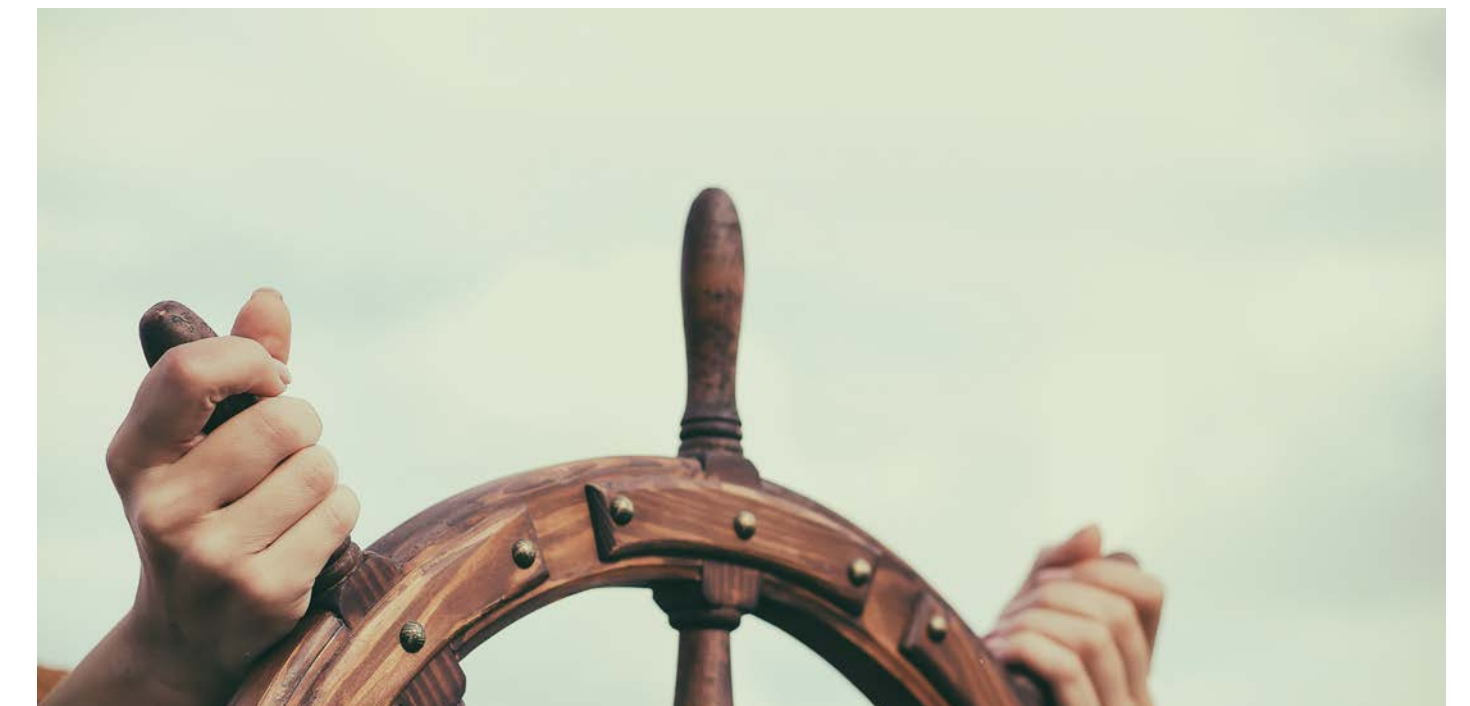
De Raad van Bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders:

J. Adam, Y. Avontroodt, B. Bruggeman,
E. Caluwaerts, B. Cantillon, C. Claessens,
K. De Gronckel, W. De Ploey, J. Declerck, P. Degadt,
W. Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, F. Duchateau,
H. Loos, T. Scheck, B. Van den Heuvel - waarnemer,
P. Van der Straten, K. Van Schil, E. Wauters - voorzitter.

vzw GZA Zorg en Wonen

De Raad van Bestuur is samengesteld uit volgende bestuurders:

J. Adam, B. Bruggeman, B. Cantillon,
C. Claessens, K. De Gronckel, J. Declerck,
P. Degadt, W. Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder,
H. Loos, B. Van den Heuvel - waarnemer,
P. Van der Straten, K. Van Schil,
E. Wauters - voorzitter.



Kerngetallen GZA Ziekenhuizen

Cijfers

Activa	GZA Ziekenhuizen 2020
Oprichtingskosten	953 829
Immateriële vaste activa	1 196 044
Materiële vaste activa	224 476 156
Financiële vaste activa	60 385
Vorderingen op meer dan 1 jaar	6 071 908
Vorraden	10 988 418
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	109 128 805
Geldbeleggingen	61 743 060
Liquide middelen	22 600 717
Overlopende rekeningen	1 642 456
TOTAAL	438 861 777

Passiva	GZA Ziekenhuizen 2020
Beginvermogen	15 602 989
Herwaarderingsmeerwaarden	977 015
Bestemde fondsen	40 564 132
Overgedragen resultaat	96 202 778
Investeringsubsidies	27 977 878
Voorzieningen voor risico's en kosten	14 981 093
Schulden op meer dan 1 jaar	117 209 078
Schulden op ten hoogste 1 jaar	123 025 140
Overlopende rekeningen	2 321 675
TOTAAL	438 861 777

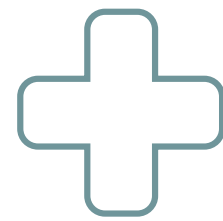
Cashflow	GZA Ziekenhuizen 2020
Resultaat	7 391 488
Afschrijvingen, voorzieningen	24 839 158
Kapitaal- en intrestsubsidies	-2 373 976
TOTAAL	29 856 670
Bedrijfsopbrengsten	442 327 605
Lonen & wedden	175 060 682
Resultaat boekjaar	7 391 488

1 012 erkende bedden



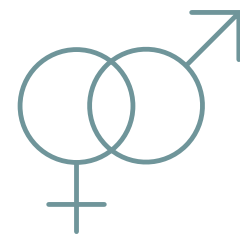
Campus Sint-Augustinus: **568**
Campus Sint-Vincentius: **336**
Campus Sint-Jozef: **108**

376 085 ambulante inschrijvingen



Campus Sint-Augustinus: **207 953**
Campus Sint-Vincentius: **120 201**
Campus Sint-Jozef: **42 566**
Polikliniek Hof ter Schelde: **5 365**

4 920 bevallingen



Campus Sint-Augustinus: **3 314**
Campus Sint-Vincentius: **1 606**

31 417 opnames



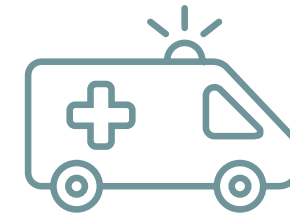
Campus Sint-Augustinus: **20 225**
Campus Sint-Vincentius: **10 512**
Campus Sint-Jozef: **680**

55 575 dagopnames



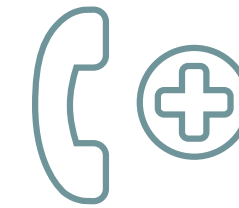
Campus Sint-Augustinus: **41 987**
Campus Sint-Vincentius: **11 867**
Campus Sint-Jozef: **1 721**

53 539 spoedopnames



Campus Sint-Augustinus: **24 949**
Campus Sint-Vincentius: **23 795**
Campus Sint-Jozef: **4 795**

3 043 MUG-oproepen



Campus Sint-Augustinus: **809**
Campus Sint-Vincentius: **2 234**

27 870 heelkundige ingrepen



Campus Sint-Augustinus: **18 353**
Campus Sint-Vincentius: **9 517**

137 266 patiëntencontacten voor medische beeldvorming



Campus Sint-Augustinus: **75 902**
Campus Sint-Vincentius: **44 665**
Campus Sint-Jozef: **16 699**

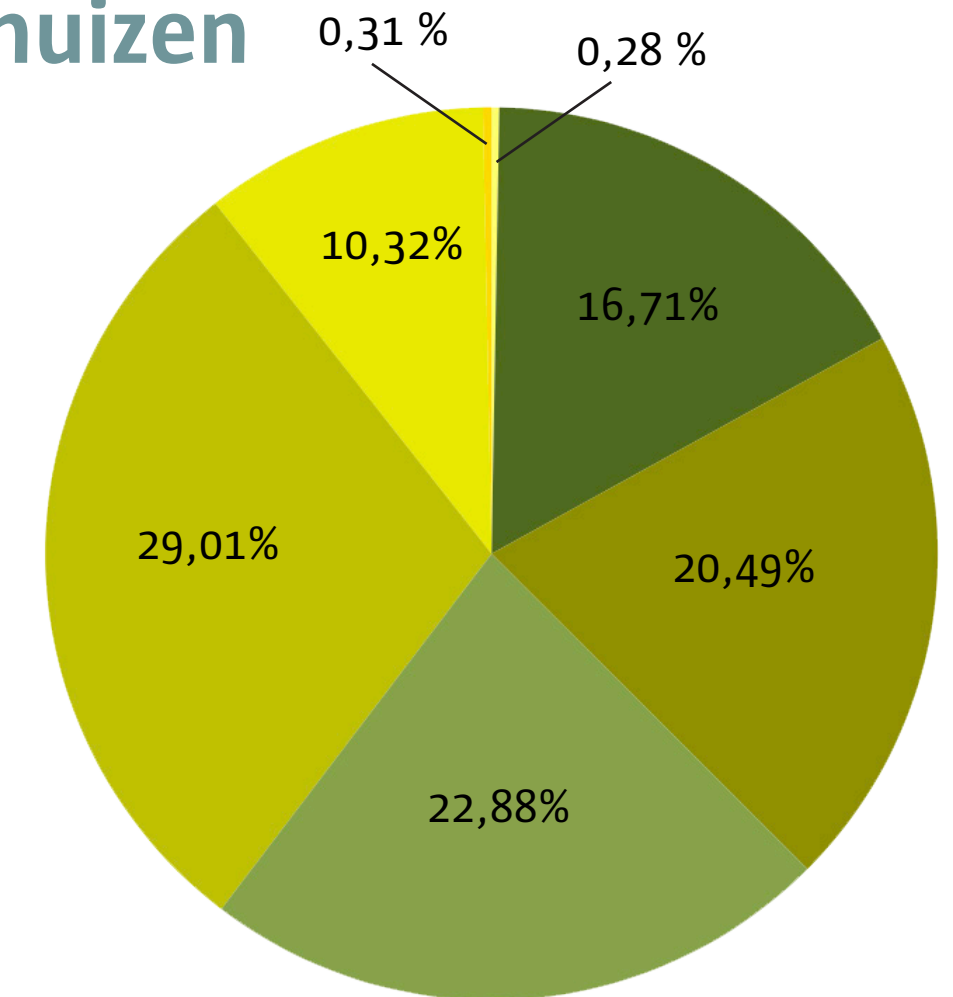
Tewerkstelling



- **3 226** medewerkers
- **456** artsen
- **76** assistenten

Leeftijden medewerkers GZA Ziekenhuizen

- < 21 jaar
- 21-29 jaar
- 30-39 jaar
- 40-49 jaar
- 50-49 jaar
- 60-64 jaar
- > 65 jaar



Anciënniteit medewerkers GZA Ziekenhuizen

- < 1 jaar
- 1 - 2 jaar
- 3 - 4 jaar
- 5 - 9 jaar
- 10 - 14 jaar
- 15 - 19 jaar
- 20 - 24 jaar
- >= 25 jaar

